

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Dalen
Dato for generering af rapport:	22-12-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Dalen
Hovedadresse	Lillemøllevvej 16 8620 Kjellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 91542165 E-mail: jesper@opholdsstedetdalen.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedetdalen.dk
Tilbudsleder	Jesper Clarence Hundborg
CVR-nr.	18336642
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Tørholm Janne Mølgaard
Tilsynsbesøg	04-11-2021 15:00, Uanmeldt, Opholdsstedet Dalen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Dalen	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Dalen er privat tilbud efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6. Tilbuddet har otte pladser. Målgruppen er børn og unge i alderen 5-18 år (med mulighed for forlængelse til det 22 år), som har været udsat for omsorgssvigt, som kan have tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, og/eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til kvalitetsmodellens tema målgruppe, metoder og resultater.

Ved aktuelt tilsynsbesøg november 2021, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat flere af de tiltag, som de har beskrevet i høringsvar i forbindelse otte redegørelsespunkter i juni 2021. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn fortsat følge op på processen og implementering af tiltagene.

For så vidt angår målgrupper, metoder og resultater er det socialtilsynets vurdering, at i forhold til unge med et begyndende, eller mindre stofmisbrug, har tilbuddet udskrevet flere unge, som var udenfor deres målgruppe, hvilket betyder at det miljø som herskede på tilbuddet, med natteaktiviteter, alkohol, stoffer og trusler om vold, i foråret 2021 ikke længere er udbredt på tilbuddet. Det konstateres dog, at der fortsat er unge som eksperimenter med forbrug/misbrug af stoffer og at tilbuddet har oplyst i deres redegørelse den 29. juni 2021, at målgruppen ikke rummer unge med misbrugsproblematikker, spiseforstyrrelse, selvskadende og/eller selvmordstruet adfærd. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der aktuelt i medarbejdergruppen ikke er medarbejdere med særlig viden om målgruppen med misbrug/misbrugsadfærd. Tilbuddet har dog fokus på at samarbejde med anbringende kommuner og misbrugskonsulenter herom, og der er iværksat relevante tiltag i forhold til de konkrete unge.

I forhold til den skriftlige dokumentation, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er påbegyndt arbejdet med at tydeliggøre og systematisere deres skriftlige dokumentation, herunder at udarbejde konkret og klare delmål for de unge. Der er imidlertid fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktuelt ikke kan sikre, at børn ned til fem år, vil få den nødvendige trykthed og omsorg de har behov for i et opvækstmiljø, da de potentielt kan komme til at bo sammen med meget ældre unge, herunder unge som kan have udadreagerende adfærd og misbrug. Tilbuddet har i redegørelsen i juni 2021 oplyst, at de aktuelt ikke indskrifter børn ned til fem år og oplyser, at de på et bestyrelsesmøde i september 2021 vil drøfte en eventuelt justering i målgruppen. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet endnu ikke har drøftet denne justering. Leder oplyser, at det er på dagsorden på bestyrelsesmøde den 16. december.

Endelig er der socialtilsynets vurdering, at personelgruppen er opkvalificeret i forhold til viden om målgruppen og er i gang med en opkvalificering i forhold til tilbuddets metode KRAP.

For så vidt angår temaet sundhed og trivsel, er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne og ledelsen har tilegnet sig viden om og kendskab til lov om voksenansvar, herunder deres indberetningspligt. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats og faglige vurdering i forhold til at forebygge overgreb og sikring af de unges trykthed og trivsel, både i dagtimerne, men også om natten, er tilstrækkelig. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at de unge generelt færdes i et røgfrit miljø, og at tilbuddet motiverer de unge til at ryge udendøre.

For så vidt angår temaet organisation og ledelse, er det socialtilsynet vurdering, at ledelsen har sikret at de fremsendte redegørelse er fulgt og tilbuddet er i gang med at implementere tiltagene.

For så vidt angår temaet fysiske rammer, er det socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fremstår hjemlige, opryddet og indbydende.

Socialtilsynet har den 8. juni 2021 anmodet tilbuddet om otte redegørelsespunkter, som der fortsat vil følges op på ved kommende tilsynsbesøg.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg fulgt op på redegørelser i forbindelse med tilsynsbesøgende i april 2021 og har haft fokus på alle temaerne i kvalitetsmodellen.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Dalen har fokus på at understøtte de unges skole og uddannelse. Det er socialtilsynet vurdering, at der er unge i tilbuddet som er tilknyttet et skole eller uddannelsesforløb og som har et fast og stabilt skoleforløb, men også unge som har et ustabil skoleforløb. Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke systematisk og tydeligt følger op på de unges indsatsmål i forhold til at dokumentere en målrettet indsats i forhold til at understøtte de unges skolegang og uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på, hvorledes tilbuddet understøtter de unges skolegang, samt om tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med at følge op på de unges indsatsmål i forhold til understøtte skolegang og uddannelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at der er fem unge i tilbuddet, som er tilknyttet et skole- eller uddannelsesforløb, og en ung som 1. december er planlagt at påbegynde et skole- eller uddannelsesforløb. Der er lagt vægt på, at der ved gennemgang af fremsendte dagbogsnotater, ses at der er fokus på at tale med de unge om deres skole- og uddannelse, både i forhold til at motivere de unge og i forhold til at afklare videre uddannelses- eller praktikforløb, det ses også at medarbejderne hjælper en ung med lektier.

Der er yderligere lagt vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår at tilbuddet samarbejder med skoler, UU-vejleder (ungdoms- og uddannelsesvejleder) uddannelsesstedet og dagbogsnotaterne afspejler en indsats i forhold til at motivere og fastholde de unge i et skole, eller uddannelsesforløb.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet den 17. august 2021 har redegjort for at de vil opstille konkret mål, som de systematisk følger op på. Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet er påbegyndt dette arbejde, og at det eksempelvis ses at tilbuddet er begyndt at anvende et nyt dokumentationsprogram og er begyndt at anvende KRAPS søjlemodel, som en del af at afdække behov og udfordringer i forhold til at opstille indsatsmål for den enkelte ung.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet ikke systematisk udarbejder konkret mål for alle de unges uddannelse- eller skoleforløb, og at de ikke systematisk følger op herpå.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at der er opsat individuelle mål i forhold til at understøtte de unges skole eller uddannelse.

Det fremgår af de fremsendte indsatsmål for i alt tre unge, at for en ung er målet omkring uddannelse og beskæftigelse konkret, for de to andre er målene mere overordnede. For en ung, er der eksempelvis et konkret mål som lyder at "At X opnår fast beskæftigelse". Hertil er der tilknyttet en uddybende målsætning at "X skal være i fast arbejde minimum 20 timer ugentlig, så længe X ikke går i skole". Derudover er der udarbejdet en pædagogisk praksis som beskriver at den unge får nok søvn. At den unge får madpakke med. At medarbejderen spørger ind til den unges arbejde og at med medarbejderen støtter den unge i at sige nej til overarbejde.

For en anden ung er der eksempelvis et mål som er mere overordnede "At X får en større forståelse for egne ressourcer i forbindelse med sin skolegang og praktikker". Hertil er der beskrevet en pædagogisk praksis som blandt andet beskriver, at teamet omkring den unge, skal udarbejde en ressourceblomst forhold til den unges ressourcer i relation til skole. Derudover vil teamet jævnligt holde ungesamtaler med den unge. Det er imidlertid socialtilsynet vurdering, at den unge "får et større forståelse for egne ressourcer" er et meget overordnede mål.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer, at målene i forhold til at understøtte en ungs beskæftigelse ikke systematisk følges op på. Ved gennemgang af dagbogsnotater, at der eksempelvis kun en gang er skrevet om den unge får madpakke med, og der er ikke en systematisk beskrivelse af eksempelvis søvn, overarbejde eller spørger ind til arbejde".

Derudover er der lagt vægt på, at i forhold til målet omkring større forståelse for egne ressourcer i forbindelse med skolegang, er det vanskeligt at se om målet bliver fulgt op på, da det er et meget overordnede mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ud af seks unge er fem tilknyttet et skole- eller uddannelsesstilbud. Medarbejderne oplyser, at den ung som aktuelt ikke er i et skoletilbud, starter i et uddannelsesforløb 1. december 2021.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at to unge fortæller, at de er glade for deres for deres skole- eller uddannelsesforløb og at de er stabile heri.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fem ud af seks unge som har et skole- eller uddannelsesstilbud og at de fire aktuelt er stabile i forhold til fremmøde. Dette understøttes af dagbogsnotater på den ene ung, hvoraf det fremgår at den unge i perioden 1. oktober 2021 til 31. oktober 2021 har været i skole - FUG (Forberedende grunduddannelse) alle dage, på nær en dag. Derudover er der to dage, hvor det ikke er registreret, om den unge har været i skole.

Endelig er der også lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt delmålsbeskrivelse og oplysninger i forbindelse med tilsyn i april 2021 og november 2021, at der er en ung som har haft et højt skolefravær det senest år.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i sin indsats, har fokus på at udvikle de unges selvstændighed samt evner og muligheder for at indgå i sociale relationer med andre. De unge har mulighed for at have venner på besøg i tilbuddet, at komme på besøg hos venner, ligesom tilbuddet generelt har en åbenhed mod omverdenen og er åbne for at modtage besøg af de anbragtes venner og familier. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring de unges samvær med familie og netværk, indenfor de rammer der fastsættes af anbringende kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i den socialpædagogiske praksis, har relevant fokus på at styrke de unges selvstændighed og sociale kompetencer. Herunder er der lagt vægt på, at de unge, henset til alder og formåen, inddrages i at opstille mål for selvstændighed og sociale kompetencer, ligesom der løbende følges op på indsatsen. Det er også vægtet, at tilbuddet motiverer og støtter de unge i at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, ligesom det vægtes, at de unge indgår i sociale relationer og fællesskaber og opnår venskaber udenfor tilbuddet. Tilbuddet tilkendegiver og dokumenterer, at de vægter forældresamarbejde højt og generelt har et godt samarbejde med de unges forældre. Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddets indsats er individuelt tilrettelagt ud fra den enkelte unges behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet, med udgangspunkt i de kommunale mål, opstiller delmål for den enkelte unge. Det fremgår videre, at de unge inddrages heri under hensyntagen til alder og udviklingsniveau. Det fremgår også, at der følges op på målene i medarbejderteams, under individuelle udviklingssamtaler, på personalemøder, i journalssystem og statusrapporter.

Ovenstående understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale for to unge, hvoraf det fremgår at tilbuddet opstiller mål, som understøtter de unges socialisering og selvstændighed. Det fremgår eksempelvis af en statusskrivelse fra januar 2020, for den ene ung, at den unge skal støttes i forhold til personlig hygiejne og at det herunder er målet, at den unge skal vaske hænder efter toiletbesøg og at den unge skal tage bad. Det fremgår ligeledes af de fremsendte statusbeskrivelser, samt af journalnotater, at der følges op på målene og at den unge inddrages heri.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2020.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at størstedelen af de unge indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Det oplyses, at en ung går til ridning, at en ung går i ungdomsklub, at der er unge, der er sammen med venner med videre. Medarbejderen oplyser ligeledes, at nogle af de unge med jævne mellemrum er i svømmehal. Endelig oplyser medarbejderen, at en enkelt ung aktuelt stort set ikke indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at en socialrådgiver oplyser, at den unge, som vedkommende er rådgiver for, aktuelt ikke indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet grundet sine problematikker. Det oplyses dog, at der er sket positiv fremgang i forhold til den unges skolegang og at rådgiver forventer, at dette på sigt vil medføre, at den unge stille og roligt kan komme til at indgå i sociale sammenhænge udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2020.

Der er lagt vægt på, at en ung oplyser, at vedkommende engang imellem ser sine forældre. Den unge oplyser, at det ikke er i tilbuddet, de ses og ej heller i forældrenes hjem, men at de "mødes et sted". Den unge oplyser videre, at vedkommende ikke kan ringe sammen med sine forældre, men at vedkommende måtte ringe til sine forældre juleaften. Den unge oplyser videre, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, men at vedkommende hellere ville bo hjemme hos sine forældre. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af socialtilsynets observationer under et personalemøde i tilbuddet, at den unges samvær med og kontakt til familie og øvrigt netværk ved flere lejligheder drøftes. Det fremgår af drøftelserne, at der er fokus på, at samvær skal være med udgangspunkt i den unges ønsker og behov. Eksempelvis drøftes det, hvordan der skal holdes afslutning for en ung som skal flytte i egen lejlighed. Det fremgår af drøftelsen, at den unge har efterspurgt, om vedkommendes kæreste kan deltage i afslutningen og at der er opbakning hertil fra tilbuddets side. Endvidere drøftes det, hvorvidt øvrige familiemedlemmer skal inviteres til at deltage og at der er enighed om, at denne afgørelse skal bero på de unges ønske.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2020.

Der er lagt vægt på, at en ung oplyser, at vedkommende er glad for medarbejderne i tilbuddet og at vedkommende snakker godt med dem alle sammen.

Yderligere er der lagt vægt på, en ung oplyser, at vedkommende helst vil tale med en af sine lærere på skolen eller en vikar i tilbuddet, hvis vedkommende har det svært eller er ked af det. Den unge oplyser imidlertid også, at det er svært at have tillid til voksne. Den unge oplyser, at der for nylig er oplysninger, som vedkommende har fortalt til en af tilbuddets medarbejdere, som er blevet videregivet til vedkommendes sagsbehandler. Den unge oplyser, at det, at oplysningerne er blevet videregivet, kan få store konsekvenser for vedkommende selv samt en pårørende. Den unge oplyser endvidere, at to pårørende er blevet meget kede af, at oplysningerne er blevet videregivet til sagsbehandler. Den unge oplyser også, at vedkommende ikke var bekendt med, at tilbuddet er forpligtet til at videregive sådanne oplysninger til sagsbehandler og endvidere, at vedkommende ikke blev gjort bekendt med, at oplysningerne ville blive videregivet. Den unge oplyser, at vedkommende af den grund har mistet tillid til tilbuddet/tilbuddets medarbejdere. Yderligere er der lagt vægt på, at en anden unge oplyser, at vedkommende kan snakke med alle tilbuddets medarbejdere om alt, også svære ting.

Af en skrivelse, som socialtilsynet har modtaget fra tilbuddet den 17. februar 2020, fremgår det, at der er sket væsentlige kommunikationsfejl imellem tilbuddet og anbringende myndighed i forbindelse med ovenstående. Tilbuddet oplyser ligeledes ikke at have været gode nok til at informere borgeren om sine rettigheder og om tilbuddets forpligtelser. Det fremgår også, at tilbuddet, på baggrund af ovenstående, har fulgt op på omstændighederne med borgeren samt borgerens involverede pårørende og ligeledes, at tilbuddet er opmærksom på, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at genoprette tilliden til borgeren.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Dalen har en bred målgruppe, som er børn og unge i alderen 5-18 år (med mulighed for forlængelse til det 22 år), som har været udsat for omsorgssvigt, som kan have tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, og/eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppen grundet det store alderspænd og kompleksiteten i målgruppen, med både indadreagerne og udadreagerne adfærd, kræver særlig viden og organisering. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets historik med stoffer, vold og trusler i foråret 2021, ligesom tilbuddets konstruktion, hvor børn og unge kan færdes sammen, vurderes at kunne øve indflydelse på tilbuddets mulighed for at sikre de mindre børn i tilbuddet og give dem den nødvendige tryghed og omsorg de har behov for. Tilbuddet har i en redegørelse til socialtilsynet i juni 2021 oplyst, at de vil sikre at børn og unge ikke sover i samme hus, og oplyst at de aktuelt ikke indskrives børn ned til fem år i tilbuddet. Tilbuddet redegjorde også for at bestyrelsen vil tage stilling til om målgruppen eventuelt skal ændres, det har bestyrelsen endnu ikke gjort.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i overensstemmelse med tilbuddets høringsvar til socialtilsynet i juni og august 2021 er påbegyndt undervisning i tilbuddets godkendte metode KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkende Pædagogik) og også haft undervisning i tilknytningsforstyrrelser, som er en del af tilbuddets målgruppe. Derudover er det også socialtilsynets vurdering, at der er kommet mere fokus på målgruppen og visitationen af nye unge og tilbuddet har i år udskrevet fire unge, som tilbuddet ikke mente, var indenfor deres målgruppe.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er påbegyndt arbejdet med at konkretisere og systematisere deres skriftlige dokumentation. Tilbuddet er begyndt at anvende et nyt dokumentationsprogram og anvende KRAPS søjlemodel, som en del af at afdække behov og udfordringer i forhold til at opstille indsatsmål for den enkelte ung. Samtidig har tilbuddet iværksat en proces, hvor tilbuddets journaliseringssystem også anvendes til at trække data, hvor tilbuddet får et overblik i forhold til de unges progression.

Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces herom og endnu ikke systematisk opstiller konkret og klare mål for alle borgere, og at der endnu ikke systematisk følges op på de opstillede mål.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet fortsat er unge som eksperimenter med forbrug/misbrug af stoffer og at tilbuddet aktuelt ikke har medarbejdere med særlig viden om målgruppen med misbrug/misbrugsadfærd, men at tilbuddet har fokus på at samarbejde med anbringende kommuner og misbrugskonsulenter.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at sikre der udarbejdes konkret og klare mål for borgerne, til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have særlig fokus på, om tilbuddet har tilstrækkelig og relevant viden om tilbuddets målgrupper.

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have særlig fokus på, om tilbuddet har tilstrækkeligt og relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have særlig fokus, om alle indskrevne unge er indenfor målgruppen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og delvist anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante for målgruppen. Den faglige referenceramme tager afsæt i metoden i KRAP. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for KRAP både som tilgang og som metode.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har igangsat en proces omkring synliggørelse af det faglige arbejde herunder at udarbejde konkrete KRAP redskaber til at understøtte den faglige indsats samt er i proces omkring den skriftlige dokumentation.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til at medarbejderne fortsat er i proces omkring opnåelse af konkret viden i forhold til tilbuddets metoder og tilgange. Der er lagt vægt på, at medarbejderne endnu ikke har færdiggjort deres uddannelse indenfor KRAP. Der er også lagt vægt på, at der aktuelt er indskrevet en ung, som er i aktiv misbrug/forbrug af hash og at der i tilbuddet ikke er en konkret specialiseret viden om misbrug, hvilket vurderes bekymrende i forhold til at tilbuddet er godkendt ned til aldersgruppen fem år. Der er aktuelt ikke indskrevet børn ned til fem år.

Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet endnu ikke udarbejder konkrete og klare målbare mål for alle borgeren, som de løbende og systematisk følger op på til læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er unge i alderen 5-17 år ved indskrivning med mulighed for forlængelse til det 23. år ved efterværnsforanstaltning. Målgruppen er kendetegnet ved at have opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, at have været udsat for omsorgssvigt, at have indadreagerende eller udadreagerende adfærd og/eller at have en anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse. Målgruppen rummer ikke unge med misbrugsproblematikker, spiseforstyrrelser, selvskaede og/eller selvmordstruet adfærd.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er: "At skabe et miljø, hvor børnene i eget tempo kan tilegne sig de færdigheder og sociale kompetencer, der skal være fundamentet og give livskvalitet i deres fremtidige hverdag".

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender social læringstilgang, ressourceorienteret tilgang, relationspædagogisk tilgang, kognitiv tilgang og narrativ tilgang som faglige tilgange og at der som metode anvendes KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkende Pædagogik).

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i en redegørelse til socialtilsynet i juni og august 2021 oplyser, at alle medarbejdere vil gennemgå et KRAP forløb med otte undervisningsdage for nye medarbejdere og to undervisningsdage for eksisterende medarbejdere, derudover vil alle medarbejdere få en undervisningsdag i tilknytningsforstyrrelse. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er i gang med KRAP undervisningen og har gennemført undervisning i tilknytningsforstyrrelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere relevant kan benævne tilbuddets metoder i KRAP og en forståelse for KRAP og og anvendelsen af KRAP. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at der generelt er fokus på viden om både målgrupperne og metodeanvendelse. En medarbejder siger eksempelvis "vi er begyndt at anvende KRAP og inddrager de unge heri, de har taget lidt forskelligt imod det, men X har eksempelvis selv googlet ressourceblomsten og Z var lidt skeptisk, men blev faktisk lidt glad, da vi begyndte at nævne alle de ting, Z var gode til og de ressourcer Z har".

Der er yderligere lagt vægt på, at det af materiale, fremsendt i november 2021, fremgår, at tilbuddet er påbegyndte anvendelse af forskellige KRAP skemaer, som eksempelvis ressourceblomsten, søjlemodel og kognitiv sagsformulering.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne ligeledes kan redegøre for forståelse og tilgangen til unge med tilknytningsforstyrrelse. Medarbejderne oplyser eksempelvis, at en tilknytningsforstyrrelse udvikles i barndommen, hvis et barns behov for beskyttelse og nærhed ikke imødekommes og kan barnet herved udvikle nogle uhensigtsmæssige adfærdstrategier. En medarbejder siger "Det handler om at være nysgerrige på den enkelte ung, kende deres baggrund, og vide hvad de har med og uanset hvad, så vise dem, vi vil dem, det er vigtigt". Medarbejderen siger eksempelvis også "når X kommer og er vred og siger vi skal gå, så ved vi, X har en ambivalent forstyrrelse og det X har brug for, er, at vi giver X tid, viser X at vi vil X og vi skal være tydelige insisterende på at vise X det."

Der er yderligere lagt vægt på, at det af redegørelsen fremsendt til socialtilsynet i juni og august 2021 fremgår at at tilbuddet oplyser, at deres målgruppe ikke rummer unge med misbrugsproblematikker, spiseforstyrrelser, selvskaede og/eller selvmordstruet adfærd og at tilbuddet fremadrette vil være opmærksomme på ikke at indskrive børn eller unge, der falder uden for godkendte målgruppe. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at der i år er udskrevet fire unge, som leder oplyser alle falder udenfor tilbuddets målgruppe. Der er indskrevet en ny ung, hvor leder oplyser, der er anvendt et visitationsskema, som har været med til at sikre, at den unge matcher tilbuddets målgruppe.

Der er yderligere lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser, at vedkommende oplever, at medarbejderne er insisterende i deres arbejde med den unge og at de forsøger at motivere den unge til eksempelvis skole, hvilket indikerer, at medarbejderne arbejder motiverende i forhold til de unge.

Der er også lagt vægt på, at en pårørende oplyser, at vedkommende oplever at medarbejderne er dygtige og den unge er i trivsel, hvilket skyldes medarbejdernes kompetencer.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at der aktuelt er indskrevet en ung, som fortsat er i hash misbrug/forbrug. Medarbejderne oplyser, at den unge ryger hash flere gange om ugen, hvilket understøttes af fremsendte dagbogsnotater fra oktober måned. Det konstateres, at leder oplyser, at der er lavet en bekymringskrivelse til anbringende kommune, hvor leder har oplyst, at den unge ikke er indenfor målgruppen længere og at tilbuddet ikke kan give den unge det, den unge har behov for. Derudover er der taget kontakt til en misbrugsbehandler, hvor den unge aktuelt er i behandling.

Endelig er der lagt vægt på, at både en ung og medarbejderne oplyser, at en anden ung også til tider eksperimenter med hash. Den unge oplyser, at det er sjældent, måske en gang om ugen, hvilket medarbejderen bekræfter. Den unge oplyser, at vedkommende er glad for sit arbejde og derfor ikke vil ødelægge det ved at misbruge. Både medarbejdere og leder oplyser, at der netop er lavet aftale med den unge og med sagsbehandler, om at den unge skal påbegynde samtaler ved en misbrugsbehandler som forebyggende indsats.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er begyndt at anvende KRAPs søjlemodel til at afdække mål og begyndt at anvende et nyt dokumentationssystem, som skal gøre det mere systematisk at opstille og følge op på delmålene for de unge.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at det af dagbogsnotater og indsatsmål for tre unge, fremsendt i oktober 2021, fremgår, at tilbuddet kun i nogen grad opstiller konkret og klar mål for borgerne.

Der er eksempelvis for en borger opstillet tre delmål "At X opnår fast arbejde", "Tryk tilknytning til plejeforældre" og "Hensigtsmæssig håndtering af konflikter, så X opnår kompetencer i sociale relationer". Til hvert delmål er der opstillet succeskriterier og beskrivelse af den pædagogiske indsats. Det vurderes, at opnå fast arbejde, er et konkret mål, men tryk tilknytning og hensigtsmæssig håndtering af konflikter er ikke et konkret, klart og målbart udviklingsmål for den unge.

For en anden borger er der to mål: "Planlægge og udføre madindkøb, samt lære at lave nye madretter" og "At få større forståelse for egen ressourcer i forbindelse med sin skolegang eller praktikker". Hertil er der også beskrevet en pædagogik praksis. Igen vurderes det, at det at planlægge og udføre madindkøb, samt lære nye madretter, er et konkret mål, men at opnå større forståelse for egne ressourcer i forbindelse med skolegang eller praktik er ikke et konkret og målbart mål.

Endelig er der lagt vægt på, at der i nogen grad følges op på målene og det eksempelvis ses, at der for en borger dagligt følges op på, om den unge er i skole, men for de overordnede mål, ses der ikke en systematisk opfølgning på målene i de fremsendte dagbogsnotater.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at det, af dagbogsnotater og indsatsmål for tre unge, fremsendt i november 2021, fremgår, at tilbuddet ikke systematisk arbejder med resultatdokumentation, jævnfør indikator 3.b. At tilbuddet ikke systematisk følger op på indsatsmålene, kan vanskeliggøre en valid dokumentation af positive resultater.

Der er lagt vægt på, at det af fremsendte kommunale handleplaner og tilbuddets indsatsmål konstateres, at der er en sammenhæng mellem disse, men at det ikke er tydeligt, hvordan tilbuddet opfylder målene. Eksempelvis er det kommunale bestillingsmål for en ung, "Målet er at X opnår kompetence i hensigtsmæssige mestringsstrategier". Tilbuddets indsatsmål er "Hensigtsmæssige håndtering af konflikter, så X opnår kompetencer i sociale relationer". Jævnfør indikator 3b er dette imidlertid ikke et konkret og målbart indsatsmål. Idet målet er både ukonkret og overordnet, kan det blive vanskeligt for tilbuddet at målrette en indsats og herved bliver det også vanskeligt for tilbuddet at dokumentere, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet for den unge.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne og leder oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, eksempelvis forældre, skoler, misbrugs konsulenter, uu- vejleder og lignende for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færdien på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på de unges sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, dels via fokus på medbestemmelse og indflydelse for de unge og dels via et fokus på sund kost, stabil døgnrytme, og adgang til relevante sundhedsydelser.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet en relevant vejledning for forebyggelse og læring af vold og overgreb og at denne er kendt af medarbejderne og integreret i det daglige pædagogiske arbejde.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at arbejde konfliktnedtrappende i forhold til vold og overgreb og at medarbejdernes relationsorienterede og anerkendende tilgang til de unge er med til at sikre en konfliktnedtrappende tilgang.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i overensstemmelse med tilbuddets høringssvar til socialtilsynet i juni og august 2021, er begyndt at anvende Trafiklysmodellen, som et systematisk redskab til risikovurdering af de unge og angive relevante strategier til tilgangen til forebyggelse af vold og overgreb. Derudover har tilbuddet drøftet deres procedure for forebyggelse af vold og overgreb på personelmøder og det er socialtilsynets vurdering, at denne er kendt af medarbejderne. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er kommet mere fokus på målgruppen og visitationen af nye unge og tilbuddet har i år udskrevet fire unge som tilbuddet ikke mente var indenfor deres målgruppe.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i overensstemmelse med tilbuddets høringssvar til socialtilsynet i juni og august 2021, har gennemført undervisning i lov om voksenansvar for alle medarbejder og at medarbejderne relevant kan redegøre for deres indberetningspligt og reglerne på området. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i overensstemmelse med redegørelsen drøfter eventuelle dilemmaer eller eventuelle tvivlsspørgsmål i forhold til lov om voksenansvar på personalemøder, ligesom eventuelle magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på fælles læring.

Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet ikke sikrer, at barnets eller den unges redegørelse medfølger ved eventuelle magtanvendelser. Jævnfør det lovpligtige indberetningsskema, skal barnet eller den unges redegørelse sikres og hvis ikke det er muligt, skal tilbuddet sikre et resume af barnets opfattelse af forløbet.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet fortsat er unge som eksperimenter med forbrug/misbrug af stoffer og at tilbuddet aktuelt ikke har medarbejdere med særlig viden om målgruppen med misbrug/misbrugsadfærd, men at tilbuddet har fokus på at samarbejde med anbringende kommuner og misbrugskonsulenter.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på, om de unge trives

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på forebyggelse af overgreb.

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på, hvorledes tilbuddet arbejder motiverende i forhold at nedsætte rygeforbrug og i forhold til rygestop.

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på, hvorledes tilbuddet arbejder med de unges risikoadfærd på de sociale medier.

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på, om tilbuddet sikrer, at de unges redegørelse i forbindelse med eventuelle magtanvendelser fremsendes til socialtilsynet

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet ved fortrinsvis at møde de unge i deres ønsker og behov med anerkendelse og respekt. For uddybning henvises til indikator 4.a.

Det er socialtilsynet vurdering, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. For uddybning henvises til indikator 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at en ung fortæller, at forholdene på tilbuddet, er blevet bedre siden seneste tilsyn og at "det er blevet nemmere, at blive enige med pædagogerne om tingene, vi kan bedre finde et kompromis", hvilket kan indikere, at den unge bliver hørt og lyttet til.

Der er yderligere lagt vægt på, at en ung også fortæller, at medarbejderne har en respektfuld tone over for de unge.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, generelt taler anerkendende om de unge og har fokus på deres ressourcer. Medarbejderne fortæller eksempelvis, at der er en ung, som har en særlig interesse af eventuelt seksuelt karakter, hvor den unge klæder sin bamse ud i dameundertøj jævnfør indikator 7a. Medarbejderne oplyser, at de respekterer, at den unge kun taler med enkelte medarbejdere herom og de respekter og anerkender, at den unge har denne interesse og medarbejderne er nysgerrige på og søger viden om dette særlige område. Medarbejderne oplyser også, at medarbejderne taler med den unge om, at det er naturligt at have forskellige interesser og anerkender den interesse, den unge har og hjælper den unge med eksempelvis indkøb.

Der er ydermere lagt vægt på, at det flere steder i dagbogsnotaterne fremgår, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge, hvilket kan indikere, at de respekter og anerkender de unge. Eksempelvis står der den 27. oktober 2021: "Da vi kommer tilbage til Dalen giver Q et stor kram til ut og fortæller at Q er glad for vores snak og Q føler sig forstået. Ut viser gennem samtalen Q forståelse for hvorfor det oftest er nemmest for Q at gøre som Q gør, og anerkender Q's problematikker og udfordringer i livet- både nuværende og tidligere. Dette virker til at gøre indtryk på Q", eller den 20. oktober 2021 er det beskrevet at en ung X var i dårlig humør og havde en dårlig dag. Medarbejderen laver en kop te og de sætter sig ind i stuen og taler om alle de tanker og frustrationer den unge har, hvilket indikere, at de unge respekteres, tages alvorlige og anerkendes.

Endelig er der også lagt vægt på, at leder i telefonsamtale den 24. november 2021 oplyser, at en ungs beretning ikke er rigtig, hvilket kan indikere, at de unge ikke bliver hørt, respekteret eller anerkendt. En ung har fortalt til socialtilsynet, jævnfør indikator 14.a, at vedkommende oplever, at det er uhyggeligt, at der ikke er et gardin for vinduet på den unges værelse. Den unge fortæller, at det er uhyggeligt, når medarbejderne står nede i haven og ryger, for så kan den unge se gløden fra cigaretten i mørket. Leder oplyser, at dette ikke er rigtigt, da medarbejderne ikke må ryge i haven, da medarbejderne ikke må ryge på matriklen og oplyser, at den unge kan fortælle historier. Det er socialtilsynet vurdering, at der kan være mange forklaringer på den unges beretning og at der ikke er nysgerrighed på dette, kan indikere at den unge ikke bliver lyttet til og respekteret.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de har indflydelse på dagligdagen i forhold til aktiviteter, madplaner og hvem de vil besøge og hvem de vil have besøg af.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unge har en oplevelse af at de bliver inddraget i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. En ung oplyser, at "det er blevet nemmere at blive enige med pædagogerne om tingene, vi kan bedre finde et kompromis". Den unge fortæller også, at vedkommende oplever, at have indflydelse på sin hverdag. Den unge oplyser, at vedkommende i vid udstrækning selv bestemmer, hvordan fritiden bruges og at dette ofte sker med arbejde, venner eller slappe af. En anden ung oplyser, at der er forskellige regler som eksempelvis, hvornår der skal være ro, omgangstone og mad og aktiviteter, men at det også er individuelt i forhold til alder og at de selv er med til at bestemme reglerne.

Ydermere er der lagt vægt på, at interviews med medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis oplyser en medarbejder, at de unge inddrages i rengøring og madlavning og også er med til at bestemme hvad menuen står på.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at der er en ung i tilbuddet som træffer beslutninger, som tilgodeser den unges ønsker, men ikke nødvendigvis dennes behov. Det fremgår af dagbogsnotater fra oktober 2021 og medarbejdernes udtalelser, at den unge har et forbrug/misbrug af hash og eksempelvis opholder sig flere dage i træk hos en kammerat i en nærliggende by. Medarbejdere og leder oplyste ved tilsyn i april 2021, at kammeraten og det miljø kammeraten færdes i ikke er en god indflydelse for den unge, grundet blandt andet stoffer.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelser og at tilbuddet har fokus på forhold som understøtter de unges sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, de har fokus på de unges seksualitet og taler med de unge om eksempelvis prævention og grænser. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at i de forhold hvor medarbejderne føler sig udfordret i forhold til eksempelvis de unges seksualitet, så søger de hjælp og sparring eksternt. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med misbrugsbehandler og sørger for at de unge kommer i behandling ved behov herfor.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at leder oplyser, at der er indskrevet en ung som er udenfor deres målgruppe, da den unge er i aktiv forbrug/misbrug af hash. Der er i den forbindelse også lagt vægt på, at den unge i længere perioder opholder sig i et miljø, som både medarbejdere og leder i forbindelse med tilsyn i april 2021 oplyste, ikke har god indflydelse på den unge.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at en ung fortæller, at den unge generelt trives i tilbuddet. Den unge fortæller, at der er sket meget siden socialtilsynet var på besøg sidst. Den unge oplyser, at der er kommet ro på ungegruppen og at medarbejderne er fine at tale med, hvilket i følge den unge, betyder at den unge trives.

Der er ydermere lagt vægt på, at en pårørende oplyser, at vedkommendes ung trives på Dalen og har været i positiv trivsel, siden den unge kom på Dalen.

Der er yderligere lagt vægt på, at to andre unge ligeledes fortæller, at de har det fint og trives på tilbuddet. En af de unge fortæller, at vedkommende er ret ny i tilbuddet, men at medarbejderne er søde, ligesom de andre unge.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever at de unge generelt er i trivsel. En medarbejder oplyser eksempelvis, at der netop har været statusmøde omkring en ung, hvor det fremgik at den unge generelt har det godt og udvikler sig og trives.

Der er endvidere lagt vægt på, at en anden pårørende oplyser, at vedkommendes ungs trivsel er svingende.

Endelig er der lagt vægt på at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater, og målbeskrivelser, at en ung fortsat er i hash forbrug/misbrug og at den unge har stort fravær i skole, hvilken kan indikere, at den unge ikke er i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at en ung oplyser, at man som ung i tilbuddet får den hjælp, man har brug for, hvis man skal til læge, tandlæge eller lignende.

Ovenstående understøttes af interview med medarbejderne, som oplyser, at tilbuddet støtter de unge i adgang til sundhedsydelser og at det er individuelt, hvordan de støtter de unge alt efter formåen.

Endelig er der lagt vægt på, at både medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet samarbejder med både misbrugsbehandler og psykologer for at understøtte de unges trivsel og udvikling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at det observeres, at der på køkken bordet står store skåle med både frugt og grønt, hvilket kan indikere, at der er fokus på en sund og varieret kost.

Der er yderligere lagt vægt på, at både medarbejdere og leder oplyser, at de har fokus på særligt en ungs seksualitet og at leder er i gang med at finde en psykolog, som har særlig viden omkring den unges seksuelle interesse jævnfør indikator 7a. Oplysningerne indikerer, at tilbuddet har fokus på de unges både fysiske og mentale sundhed i forhold til seksualitet.

Der er endvidere lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne oplyser, at de ikke ryger indendørs længere, men at de unge ryger udenfor i garagen. Det ses i fremsendte dagbogsnotater, at de unge enkelte gange ryger inden for, hvilket påpeges af medarbejderne.

Der er ydermere lagt vægt på, at både medarbejdere og leder oplyser, at der er i værksat misbrugsbehandling til to unge, hvilket indikerer, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges behandling i forhold til eventuelt forbrug/misbrug.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at der fortsat er en ung i tilbuddet som har et forbrug/misbrug af hash. Dette oplyses af en anden ung, medarbejdere og leder, ligesom at det fremgår af dagbogsnotater, fremsendt i november 2021. Eksempelvis står der den 3. oktober 2021, at der kommer en røgduft ud fra badeværelset, som ikke var almindelig røglugt. Den 21. oktober 2021 står der ligeledes, at der lugter af ristet smøg, medarbejder antager at de to unge har røget hash.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater, fremsendt i november 2021, at en ung fortsat frekventer et miljø i den nærliggende by, særligt en bestemt kammerat, som de unge, medarbejdere og leder i forbindelse med tilsyn i april 2021 oplyser, ikke er et godt miljø, da der er stoffer og episoder med vold og trusler. Det fremgår eksempelvis af dagbogsnotater for oktober 2021, at den unge opholder sig hos denne kammeraten fra den 6. oktober til den 8. oktober og igen den 11. oktober til den 14. oktober. I denne periode er tilbuddet i kontakt med den unge, hvor den unge virker usammenhængende, enten påvirket eller halvsover. Den unger tager over til kammeraten igen fra den. 15. oktober til den 17. oktober. 2021, hvilket indikerer, at der er risiko for den unges trivsel og udvikling.

Det konstateres, at leder oplyser at have lavet en bekymringskrivelse til den unges sagsbehandler, med henblik på at den unge ikke skal bo på tilbuddet længere, da leder vurderer, at de ikke kan give den unge, de rammer og det, den unge har behov for.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne, i deres tilgang, arbejder konfliktnedtrappende med blandt andet fokus på at trække sig, tale roligt og ikke gå ind i konflikter.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at det af fremsendte redegørelse til socialtilsynet i juni og august 2021 fremgår, at alle medarbejderne har haft undervisning i lov om voksenansvar i oktober 2021, hvilket medarbejderne bekræfter.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det ved gennemgang af personalemødereferater, fremsendt i november 2021, ses at lov om voksenansvar drøftes på møderne i forhold til dilemmaer og eventuelt tvivlsspørgsmål.

Der er ydermere lagt vægt på, at det ved interview af medarbejderne observeres, at medarbejderne har en anerkende og værdsættende omtale af de unge, hvilket kan indikere, at denne tilgang også afspejles i medarbejdernes måde at håndtere konflikter på. Medarbejderne fortæller eksempelvis, at de arbejder konfliktnedtrappende ved at de eksempelvis trækker sig eller laver scene- eller medarbejder skift.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for de overordnede rammer i lov om voksenansvar, som eksempelvis at en unge skal være til fare for sig selv eller andre, førend der må laves en fysisk fastholdelse og at de eksempelvis ikke går ind på de unges værelser, med minder de unger giver tilladelse hertil, eller at de har en begrundet bekymring.

Socialtilsynet konstaterer, at der siden sidste tilsynsbesøg i april 2021 har været i alt 18 magtanvendelser på et barn på 10 år, leder oplyser, at leder har vurderet, at barnet er udenfor målgruppen og er derfor udskrevet igen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at der er rettidigt indberettet 20 magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg i april 2021.

Der er yderligere lagt vægt på, at det af forebyggelsesplan for konflikter og magtanvendelser på Dalen, fremsendt i marts 2021, fremgår, at alle magtanvendelser gennemgås grundigt og som individuelle episoder på næstkommende personalemøde. Det er beskrevet, at der reflekteres over selve indgrebet samt hvordan hændelsen ellers kunne være håndteret, der tages udgangspunkt i refleksionshjulets punkter (jævnfør socialstyrelsen.dk). Det fremgår af fremsendte personelmøde referater at magtanvendelserne drøftes på personalemøde, med henblik på fælles læring og refleksion.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at magtanvendelserne drøftes på personalemøde med henblik på, at finde fællesnævnerne, udveksle hvilke erfaringer medarbejderen har og om de kan finde nogle andre strategier.

Endelig er der lagt vægt på, at det ved gennemgang af magtanvendelserne kan konstateres, at der kun en gang er beskrevet barnets eller den unges redegørelse. Jævnfør det lovpligtige indberetningsskema, skal barnet eller den unges redegørelse sikres og hvis ikke det er muligt et resume af barnets opfattelse af forløbet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes, opfyldt i forhold til at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb og at tilbuddet systematisk udarbejder og anvender risikovurderinger i forhold til de enkelte unge.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynet vurdering, at der i tilbuddet fortsat er et miljø, hvor der er unge, som eksperimenter med stoffer. Der er lagt vægt på, at der aktuelt er indskrevet to unge i tilbuddet, som eksperimenter med hash, hvoraf den ene ung har et større forbrug/misbrug af hash og hvor leder har oplyst, at den unge ikke er indenfor jeres målgruppe længere.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddets godkendte målgruppe blandt andet omfatter børn og unge som kan have en indadreagerende eller udadreagerende adfærd og aldersgruppen er 5-18 (22)år, med mulighed for efterværn op til det 23. år, hvilket for de yngre børn vurderes at udgøre en særlig risiko for påvirkning af miljø, psykisk belastning og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i en redegørelse til socialtilsynet i juni og august 2021, i forhold til hvorledes de vil sikres at de forebygger overgreb, oplyser, at tilbuddet i september 2021 vil gennemgå deres procedure vedrørende fysisk og psykisk vold og seksuelle overgreb på et personelmøde. Medarbejderne bekræfter at proceduren er gennemgået og kan redegøre herfor. Ligeledes oplyser tilbuddet, at fremadrettet vil proceduren for forebyggelse af vold og overgreb på først kommende personelmøde i januar og efter sommerferien.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet i redegørelsen også oplyser, at der har været tre unge indskrevet udenfor målgruppen, som har udfordret tilbuddet i forhold til vold og trusler, alle tre unge er nu udskrevet.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet ligeledes redegør for, at tilbuddet fremadrettet vil anvende Trafiklysmetoden til at risikovurdere de unge med henblik på at forebygge vold og overgreb.

Der er lagt vægt på, at der i november 2021 er fremsendt, en individuel risikovurderingsplan for tre unge, hvoraf det fremgår, at der hver 14. dag laves en risikovurdering på den enkelt ung. Dette understøttes yderligere af fremsendte dagbogsnotater for oktober 2021, hvor det ses, at der er lavet risikovurderinger på tre unge, henholdsvis den 11. oktober og den 12. oktober.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, at teamet omkring den enkelt ung hver 14. dag laver en risikovurdering af den enkelt ung på baggrund af den unges adfærd og sindstilstand de sidste 14 dage. Medarbejderen oplyser, at en ung til hver en tid kan rykkes op i gul eller rød zone, det tager dog 14. dage at gå fra rød zone til orange eller grøn zone, ligesom det tager 14. dage at gå fra gul til grøn.

Der er endvidere lagt vægt på, at to medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på at forebygge overgreb. Medarbejderen fortæller, i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2021, at de har opdaget at en ung på 12 år ser hård porno. Dette har de haft på supervision og har købt en bamse til den unge, som den unge kan kramme med, for at understøtte et eventuelt behov for omsorg og fysisk nærvær og de har købt undertøj til bamsen, da den unge tog pigernes undertøj. Medarbejderen ved dette tilsynsbesøg oplyser, at der fortsat er fokus på den unge, og at den unge har et skab med kvinde undertøj og bamsen som er privat. Den unge taler med enkelte af medarbejderne herom, og medarbejderne har igen haft dette på supervision, da de er usikre på hvorledes de skal takle situationen. Medarbejderne vil gerne understøtte den unges behov og ikke gøre den unge forkert, men samtidig er de også usikker på, hvorledes de skal gøre dette og om der er noget de skal være særlige opmærksomme. Leder oplyser, at vedkommende er ved at undersøge, om der er en psykolog med særlig viden omkring børn og unge med denne interesse.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at det fremgår af medarbejdernes udtalelse og dagbogsnotater fra oktober 2021, at en ung fortsat er i misbrug/forbrug af hash. Det fremgår også af dagbogsnotaterne af den unge frekventere et miljø i en nærliggende by, hvor der er stoffer og hash jævnfør indikator 5.c, hvilket indikerer, at den unge er i et miljø, hvor der er særlig risiko for vold og overgreb. Leder oplyser, at have lavet en bekymringskrivelse til den unges sagsbehandler, med henblik på at den unge ikke skal bo på tilbuddet længere, da leder vurderer, at de ikke kan give den unge de rammer og det den unge har behov for. Dette bekræfter sagsbehandler.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets godkendte målgruppe blandt andet omfatter børn og unge som kan have en indadreagerende eller udadreagerende adfærd og aldersgruppen er 5-18 (22)år, med mulighed for efterværn op til det 23. år, hvilket for de yngre børn vurderes at udgøre en særlig risiko for påvirkning af miljø, psykisk belastning og overgreb. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at der aktuelt er indskrevet to unge i tilbuddet som eksperimenter med hash, hvoraf den ene ung har et større forbrug/misbrug af hash.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder har relevant faglig baggrund og relevante kurser/uddannelser i ledelse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse til dels har sikret at de redegørelser ledelsen sendte til socialtilsynet i juni og august 2021 er fulgt og de tiltag som ledelsen har igangsat, er ved at blive implementeret.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har sikret at medarbejdere har kendskab til lov om voksen ansvar, herunder deres indberetningspligt, ligesom at der er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har sikret at der i tilbuddet er viden omkring tilbuddets metoder og tilgange, herunder KRAP.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har redegjort for deres viden og indsats i forhold til målgruppen med tilknytningsforstyrrelser, ligesom at der er igangsat en proces omkring opkvalificering af den skriftlige dokumentation.

Der er yderligere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har sikret af de fysiske rammer fremstår hjemlige og rengjorte og at der løbende er en praksis, hvor de unge inddrages i af opretgøde denne standart.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har haft fokus på tilbuddets godkendte målgruppe og herunder visitationen af nye unge, således at det sikres at de er indenfor målgruppen. Dog konstaterer socialtilsynet, at målgruppen grundet det store alderspænd og kompleksiteten i målgruppen, med både indadreagerende og udadreagerende adfærd, kræver særlig viden og organisering.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets historik med stoffer, vold og trusler i foråret 2021, ligesom tilbuddets konstruktion, hvor børn og unge kan færdes sammen, vurderes at kunne øve indflydelse på tilbuddets mulighed for at sikre de mindre børn i tilbuddet og give dem den nødvendige tryghed og omsorg de har behov for. Tilbuddet har i redegørelsen til socialtilsynet i juni 2021, oplyst at de vil sikre at børn og unge ikke sover i samme hus, og oplyst at de aktuelt ikke indskrives børn ned til fem år i tilbuddet. Tilbuddet redegjorde også for at bestyrelsen i september 2021, vil tage stilling til om målgruppen eventuelt skal ændres, det har bestyrelsen endnu ikke gjort. Leder oplyser, at det er på dagsorden på bestyrelsesmøde den 16. december.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at leder har relevant uddannelse og ledererfaring, jævnfør indikator 8a. Leder er uddannet pædagog, har bred erfaring i det socialpædagogiske arbejde og har relevant uddannelse i forhold til ledelse. Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen har sikret at deres redegørelser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2021 er blevet fulgt og er i gang med at blive implementeret.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er godkendt til en bred og kompleks målgruppe, med blandt udadreagerende og indadreagerende adfærd og med en aldersgruppe som spænder fra 5 til 22 år, hvilket kræver en særlig indsats og fokus på målgruppens behov.

Der er lagt vægt på, tilbuddets historik med stoffer, vold og trusler i foråret 2021, ligesom at der er lagt vægt på, tilbuddets konstruktion, hvor de unge færdes sammen, vurderes at kunne øve indflydelse på tilbuddets mulighed for at sikre de mindre børn i tilbuddet den nødvendige tryghed og omsorg i et opvækstmiljø, hvor de potentielt kan komme til at bo sammen med meget ældre borgere, herunder borgere som kan have udadreagerende adfærd.

Det er i den forbindelse lagt vægt på, at ledelsen i redegørelsen i juni 2021 oplyser, at de vil overveje om aldersgruppen 5-22 år skal tilpasses i forbindelse med en eventuelt justering af hele målgruppen og at dette vil blive drøftet på bestyrelsesmøde i september 2021. Det konstateres, at dette ikke har været drøftet og leder oplyser, at grundet processen tilbuddet har været i, har de endnu ikke drøftet dette. Tilbuddet redegjorde ligeledes for, at der ikke vil blive indskrevet mindre børn ned til fem år, hvilket der ikke er. Der har dog været indskrevet et barn på 10 år.

Socialtilsynet konstaterer, at der er en pårørende som oplyser, at vedkommende oplever leder som blandt andet firkantet og militant, og ligeledes oplever, at leder overruler medarbejderne, hvilket er svært for den unge og skaber frustration. Leder oplyser, at han generelt har et godt samarbejde med alle pårørende og genkeder, at der er pårørende, som kan opleve at han tager over på samtaler eller aftaler, hvilket kan være frustrerende. Leder oplyser også at samarbejdet med pårørende til tider kan være vanskeligt og at han i de situationer tager over, men tilkendegiver også at der har været situationer særligt ved nye medarbejdere hvor han har været nødsaget til at lave om i aftaler, hvilket der er fokus på fremadrettet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at det af CV på Tilbudsportalen fremgår, at leder har relevant socialfaglig uddannelse og løbende har suppleret denne med efteruddannelse, kurser og lignende. Leder har diplommodul i ledelse samt fire moduler i ledelse ved Dansk erhverv.

Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen har sikret, at de redegørelser ledelsen har fremsendt til socialtilsynet i juni og august 2021 er blevet fulgt og ledelsen har sikret at tilbuddet har iværksat en række initiativer i forhold til at sikre de unges udvikling og trivsel.

Der er ydermere lagt vægt på, at det fremgår af bestyrelsesreferat femsendt i november 2021, at bestyrelsen aktivt har været med i processen omkring redegørelserne og aktivt har fulgt op herpå i forbindelse med bestyrelsesmøder.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at tilbuddet er godkendt til målgruppen børn og unge med udadreagerede og indadreagerende adfærd i aldersgruppen 5 til 22 år, hvilket vurderes som en bred målgruppe som kræver en særlig indsats og fokus på målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppen udadreagerede adfærd og indadreagerede adfærd, sammenholdt med aldersgruppen 5-22 år, hvor der potentielt er et aldersspænd på 17 år, vurderes kompleks. Der er lagt vægt på, tilbuddets generelle målgruppe, sammenholdt med tilbuddets historik med stoffer, vild og trusler i foråret 2021 og tilbuddets konstruktion, hvor de unge færdes sammen, vurderes at kunne øve indflydelse på tilbuddets mulighed for, at sikre de mindre børn i tilbuddet den nødvendige tryghed og omsorg i et opvækstmiljø.

Det er i den forbindelse lagt vægt på, at ledelsen i redegørelsen i juni og august 2021 oplyser, at de vil overveje om aldersgruppen 5-22 år skal tilpasses i forbindelse med en eventuelt justering af målgruppen og at dette vil blive drøftet på bestyrelsesmøde i september 2021. Det konstateres, at dette ikke har været drøftet og leder oplyser, at grundet processen tilbuddet har været i, har de endnu ikke drøftet dette. Leder oplyser, at det er på dagsorden på bestyrelsesmøde den 16. december. Tilbuddet redgjorde ligeledes for, at der ikke vil blive indskrevet mindre børn ned til fem år, hvilket der ikke er. Der har dog været indskrevet et barn på 10 år.

Endelig er der også lagt vægt på, at leder i telefonsamtale den 24. november 2021 oplyser, at en ungs beretning ikke er rigtigt. En ung har fortalt til socialtilsynet jævnfør indikator 14a at vedkommende oplever, at det er uhyggeligt at der ikke er et gardin for vinduet på den unges værelse. Den unge fortæller, at det er uhyggeligt når medarbejderne står nede i haven og ryger for så kan den unge se gløden fra cigarettens i mørket. Leder oplyser, at dette ikke er rigtigt, da medarbejderen ikke må ryge i haven og derfor ikke står der. Det er socialtilsynet vurdering, at der kan være mange forklaringer på den unges beretning og at der ikke er nysgerrighed på dette, kan indikere, at den unge ikke bliver lyttet til og respekteret.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision for såvel ledelse som medarbejdere.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at de har supervision hver sjette uge.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder oplyser, at han er ved at undersøge, at medarbejderne derudover også skal have supervision med fokus på KRAP metoderne, af en psykolog fra KRAP specialisterne.

Der er ydermere lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet, jævnfør redegørelse fra juni og august 2021, skal have en supervisors opsamlingsdag den 16. november 2021.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at han løbende sparre med to leder kollegaer. Derudover har leder været på en inspirationstur til en anden døgninstitutionen, hvor leder er ligeledes er inviteret med i et sparringsfælleskab. Derudover oplyser leder, at han har været i dialog med bestyrelsen om ledelses supervision i 2022.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten.

Gældende vedtægter for Fonden Dalen er tiltrådt af bestyrelsen første gang den 1. februar 2016 og igen anden gang den 15. februar 2016.

Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Fonden er undtaget fondsloven jævnfør lovens § 1, stk. 4, nr. 7.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af tre til fem medlemmer. Der stilles endvidere krav om, at bestyrelsesmedlemmerne tilsammen besidder kompetencer inden for det socialpædagogiske og/eller psykologiske område, økonomi, erhvervsdrift og/eller ledelse. Det følger endvidere af vedtægten, at bestyrelsen skal konstituere sig med en formand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af tre medlemmer, herunder formand (støtte- og kontaktperson samt familiebehandler), næstformand (familierådgiver og kandidat i socialt arbejde), medlem (lærer) og medarbejderrepræsentant uden stemmeret (pædagog). Vedtægten stiller desuden krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med en formand, hvilket er opfyldt. Det kan således konstateres, at bestyrelsen opfylder de i vedtægten fastsatte krav til bestyrelsens sammensætning.

Vedtægten stiller ikke krav om hyppigheden af bestyrelsesmøder. Det fremgår af indsendte referater, at der i 2020 har været afholdt mindst to bestyrelsesmøder, henholdsvis den 3. september og den 10. december 2020. Det fremgår af indsendte bestyrelsesreferater, at der i indeværende kalenderår har været afholdt bestyrelsesmøde den 29. marts, 2. august, 23. september og 4. oktober 2021.

Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutningspunkter på dagsordenen. Dette er medgået til vurdering af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at at tilbuddets ledelse, har sikret at de redegørelser de fremsendte i juni og august 2021 er overholdt, herunder sikret at medarbejdergruppen er blevet opkvalificeret og sikret at tilbuddet er trygt og sikkert for de unge, herunder at nattevagten er tilgængelig og at der er et miljø som ikke længere er præget af natteaktivitet, vold og trusler.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynet vurdering, at der fortsat er en ung indskrevet i tilbuddet som har udfordringer i forhold til forbrug/misbrug af hash og at der i personelgruppe ikke findes særlig viden om målgruppen med misbrug/misbrugsadfærd. Leder har oplyst, at den unge ikke er indenfor deres målgruppe længere. Leder har kontaktet sagsbehandler herom.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at de unge oplyser, at de generelt oplever, at medarbejderen er tilgængelige og at de er gode at tale med. En ung oplyser endvidere, at der ikke er de samme problemer som tidligere med stoffer, alkohol, natteroderi, vold og trusler. Den unge oplyser, at der generelt er ro om aften. De unge oplyser også, at medarbejderne er tilgængelige i hovedhuset, men de oplever også, at medarbejderen løbende kommer over i Annekset og taler med de unge. De unge oplyser ligeledes, at nattevagten kommer over og siger godnat, inden de går i seng og at der er ro om natten, og hvis ikke der er ro, kommer nattevagten løbende over og tilser dem.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet i en redegørelse til socialtilsynet i juni og august 2021 oplyser, at der er lavet en runderingsinstruks for nattevagterne. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at de unge oplyser, at de oplever at nattevagten er tryk og runderer rundt i husene om natten. De unge oplyser også, at hvis der ikke er ro når nattevagten kommer over, så taler nattevagten med dem og får dem i seng, således der kommer ro.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderen jævnfør redegørelsen, er opkvalificere både i forhold til målgruppen, men også i forhold til tilbuddets tilgange og metoder og medarbejderne kan redegøre for både målgruppe, metoder og tilgange jævnfør indikator 3a.

Der er endvidere vægt på, at det af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at der er ansat i alt 14 medarbejdere, inklusiv to vågne nattevagter, en servicemedarbejder, en pædagogstuderende og leder. Ud af de 14 medarbejdere er otte uddannet pædagoger, en pædagogstuderende, en psykolog, en socialrådgiver, socialdiakon, leder og en servicemedarbejder.

Endelig er der lagt vægt på, at der i tilbuddet fortsat er unge som eksperimenter med forbrug/misbrug af stoffer og at tilbuddet aktuelt ikke har medarbejdere med særlig viden om målgruppen med misbrug/misbrugsadfærd, men at tilbuddet har fokus på at samarbejde med anbringende kommuner og misbrugskonsulenter.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at der siden april 2021 er fratrukket tre medarbejder og tiltrådt tre medarbejdere, ud af tolv medarbejdere, hvilket vurderes at være højere end sammenlignelige tilbud.

Det konstateres, at det af personaleliste fremsendt i april 2021, fremgår at der er ansat og fratrukket to medarbejdere i 2020 og tiltrådt to medarbejdere i 2020 ud af i alt tolv medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af opgørelse over sygefravær for 2020, som er fremsendt i april 2021, at der i 2020 var i alt var 23, 84 sygefraværsdage per medarbejder, plus 17 ugers barsel, hvilket vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet konstaterer, at det af opførslen fremgår at der har været to langtidssygemeldinger. Socialtilsynet konstaterer også, at der i 2019 var et gennemsnitligt antal sygefraværsdage på 25,58 dage per medarbejder.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på tilbuddet generelt fremstår anerkendende overfor de unge og har ønsker og intentioner om at skabe nogle gode og udviklende rammer for de unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov for støtte og omsorg samt tilbuddets metoder. Der er socialtilsynet vurdering, at medarbejdergruppen udgør personer med relevante grunduddannelser og der løbende forestår implementering af KRAP teori og praksis i tilbuddet.

Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet fortsat er unge som eksperimenter med forbrug/misbrug af stoffer og at tilbuddet aktuelt ikke har medarbejdere med særlig viden om målgruppen med misbrug/misbrugsadfærd.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at medarbejderne generelt fremstår anerkendende overfor de unge og har ønsker og intentioner om at skabe nogle gode og udviklende rammer for de unge. Der er lagt vægt på, at medarbejderne besidder faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov for støtte og omsorg samt tilbuddets metoder. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdergruppen udgør personer med relevante grunduddannelser og der løbende forestår implementering af KRAP teori og praksis i tilbuddet.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der i tilbuddet fortsat er unge som eksperimenter med forbrug/misbrug af stoffer og at tilbuddet aktuelt ikke har medarbejdere med særlig viden om målgruppen med misbrug/misbrugsadfærd.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at det af medarbejderoversigt fremsendt i november 2021 fremgår, at størstedelen af den fastansatte medarbejdergruppe, som varetager den direkte kontakt med borgerne, har en relevant uddannelse, som eksempelvis pædagog, socialrådgiver eller psykolog.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør høringssvar af juni/august 2021 oplyser, at alle medarbejdere i 2021 vil gennemgå et KRAP forløb med otte undervisningsdage for nye medarbejdere og to undervisningsdage for eksisterende medarbejdere, derudover har alle medarbejdere haft undervisning i tilknytningsforstyrrelse. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejderne relevant kan redegøre for viden og indsigt i tilknytningsforstyrrelser og kan redegøre for hvordan de arbejder med elementer af KRAP, jævnfør indikator 3a.

Der er yderligere lagt vægt på at medarbejderen oplyser, at de har haft sagssupervision hver sjette uge i forhold til konkret problemstillinger hos de unge, herunder seksuel udfordringer eller fokus på de unges forbrug af hash.

Der er ydermere lagt vægt på, at leder oplyser, at fire medarbejdere, inklusiv leder den 1. december 2021, skal på konference om NMT (Neurosequential Model of Therapeutic).

Endelig er der lagt vægt på, at der er en ung indskrevet i tilbuddet som har udfordringer både i forhold til misbrug og skoleværing og at leder oplyser at de ikke kan give den unge det støtte og hjælp den unge har brug for mere, jævnfør indikator 3a.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at de unge oplyser, at medarbejderen generelt er tilgængelige og fine at tale med. De unge oplyser, at der er kommet mere ro på siden sidst tilsyn og at der eksempelvis ikke er natteaktivitet længere og at de oplever nattevagten som tryk ved de unge og tilgængelige.

Der er yderligere lagt vægt på, at det observeres at de unge i samspillet med medarbejderne griner og tager kontakt til medarbejderne. En medarbejder er ved at lave and på tilsynsdagen, da det er Mortens aften, det ses at de unge kommer over i køkkenet og roser duften af maden og de unge ses som smilende og medarbejderen er ligeledes smilende og forsøger at inddrage de unge i maden og traditionen omkring Mortens aften.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne på tilsynsbesøget generelt taler anerkendende om de unge og har fokus på de unges ressourcer jævnfør indikator 4a.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det flere steder i dagbogsnotaterne fremgår, at medarbejderen har en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge, hvilket kan indikere at medarbejderne har relevant kompetencer i forhold til de unge, jævnfør indikator 4a. .

Endelig er der lagt vægt på, jævnfør indikator 10b, at der er en ung indskrevet i tilbuddet som har udfordringer både i forhold til misbrug og skoleværing og at leder oplyser at de ikke kan give den unge det støtte og hjælp den unge har brug for mere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser og har gode udfoldelsesmuligheder såvel ude som inde. Tilbuddet består af tre huse - Hovedhus, Anneks og to udslningslejligheder. I tilhørende bygninger er der indrettet en stor hal, som er velegnet til mange formål (sport, sammenkomster med videre). Endvidere forefindes der mulighed for at ordne cykler/knallerter på dertil indrettet værksted. Hovedhuset rummer tre pladser, der ved tidspunkt for tilsynsbesøg fortrinsvis blev benyttet til de mindste børn, Annekset har plads til fem borgere og udslningslejligheden har plads til to borgere - tilbuddet er dog kun godkendt til otte borgere, hvilket giver mulighed for fleksibilitet i forhold hvor de unge bor. Lejligheden er indrettet således, at den er egnet til botræning/udslusning.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt fremstod ryddeligt, rengjort og indbydende indrette og at tilbuddet har fulgt deres redegørelse fremsendt i juni og august 2021, hvor de oplyser, at de fysiske rammer, herunder særligt Annekset vil blive istandsat og rengjort og reetableret med nye møbler og at rengøring tilstræbes at gøres til en pædagogisk opgave sammen med de unge.

Det er imidlertid også socialtilsynet vurdering, at værelset hos en konkret ung fremstod slidt og at der ikke var gardiner for vinduerne. Leder oplyser i telefonen den 24. november 2021, at der vil blive opsat et gardin hos den unge.

Socialtilsynet konstaterer også, at tilbuddet er generelt godkendt til anbringelse af målgruppen i alderen 5 til 22 år i alle tilbuddets tre bygninger. Tilbuddets huse er ikke aldersopdelte, men tilbuddet har fokus på at placere borgerne hensigtsmæssigt ud fra alder, funktionsniveau med videre. Tilbuddets konstruktion vurderes imidlertid, at kunne øve indflydelse på tilbuddets mulighed for at sikre de mindre børn i tilbuddet den nødvendige tryghed og omsorg i et opvækstmiljø, hvor de potentielt kan komme til at bo sammen med meget ældre borgere, herunder borgere som kan have udadreagerende adfærd.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges evner og kompetencer i forhold til at botræne ved at holde et rengjort og opryddet værelse.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på de fysiske rammer og om disse fremstår opryddet, rengjorte og indbydende. Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn have fokus på om der er opsat gardiner på værelset hos en ung.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser, som generelt er relevante i forhold til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Herunder er det blandt andet vægtet, at de unge har mulighed for privatliv og fællesskaber og at særligt tilbuddets udslningslejlighed giver gode muligheder for botræning og at der findes udearealer med mulighed for forskellige aktiviteter.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at hos en ung fremstår værelset slidt og ikke indbydende, med eksempelvis knivmærker i vinduskarmen og og der er ikke opsat gardin for vinduerne. Medarbejderne oplyser, at de arbejder med at støtte den unge i eksempelvis at rydde op og holde sit værelse, men at det er en langvarig indsats. I forhold til gardinet oplyser medarbejderne og leder, at det kun er et par måneder den unge ikke har haft gardin og at de ikke ved, hvorfor der ikke er kommet et nyt gardin op, men at den unge ikke har bedt om at få et nyt gardin op.

Derudover er der også lagt vægt på, at tilbuddets generelle godkendelse af alle tre bygninger, til aldersgruppen 5 til 22 årige, vurderes at kunne øve indflydelse på muligheden for at sikre de mindre børn i tilbuddet den nødvendige tryghed og omsorg i et opvækstmiljø sammen med potentielt udadreagerende unge og voksne. Se uddybning i indikator 14.b.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de generelt er glade for de fysiske rammer og trives i dem.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser med gode udfoldelsesmuligheder såvel ude som inde. Tilbuddet består af tre huse - Hovedhus, Anneks og en udslusningsafdeling. I tilhørende bygninger er der indrettet en stor hal, som er velegnet til mange formål (sport, sammenkomster med videre). Endvidere forefindes der mulighed for at ordne cykler/knallerter på dertil indrettet værksted. Hovedhuset rummer tre pladser, der ved tidspunkt for tilsynsbesøg fortrinsvis blev benyttet til de mindste børn, annekset har plads til fem borgere og lejligheden har plads til to borgere - tilbuddet er dog kun godkendt til otte borgere, hvorfor ikke alle værelser/lejligheder vil være i brug på samme tid. Lejligheden er indrettet således, at den er egnet til botræning/udslusning.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er generelt godkendt til målgrupper i alderen fra 5 til 18 år (22 år ved efterværnsforanstaltning), og at de tre adskilte huse ikke er udskilte i godkendelsen til begrænsede aldersgrupper indenfor godkendelsen. Det er her vurderingen, at det ikke er sikret, at en eksempelvis 5-årig anbragt kan leve i et særskilt mindre-børns tilbud, hvor der kan skabes sikkerhed og fokus på rammer for tryghed, nærvær, omsorg ro og stabilitet i opvæksten, i samvær med alderssvarende. En 5-årig kan i tilbuddet potentielt komme til at bo og leve sammen med voksne anbragte op til 22 år, hvor det er vurderingen, at dette kan være et miljø som kan true et lille barns tryghed i form af risiko for samvær med, eksempelvis sprogligt og fysiske udadreagerende, store børn og voksne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i juni og august 2021 har redegjort for at de fysiske rammer, herunder særligt Annekset er blevet istandsat og rengjort og reetableret med nye møbler. Tilbuddet redegøre ligeledes for at rengøringen tilstræbes at gøres til en pædagogisk opgave, således der gøres rent sammen med de unge.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at to unge oplyser, at de selv har været med til at indrettet deres værelser og de er tilfreds med dem. En unge fortæller, at vedkommende ikke går så meget op i indretning, men at det nu er rart med et funktionelt og hyggeligt værelse og fortæller at der er sket meget siden sidst og at den unge har fået et mere hyggeligt værelse. Den unge fortæller også om fremtidige planer i forhold til indretning.

Der er yderligere lagt vægt på, at det observeres, at værelserne er spartansk indrettet, men de er rengjorte og med udgangspunkt i de unges ønsker. Det observeres derudover at de fysiske rammer, herunder Annekset fremstod ryddeligt, rengjort og indbydende indrettet. Der var købt nye møbler i Annekset, opsat billeder og det fremstod indbydende og hjemligt, ligeledes fremstod hoedhuset, rengjort, og hjemligt indrettet. En ung fortæller, at de fortsat primært opholder sig på egne værelser, men at det er hyggeligt i stuen og at de nogle gange ser film sammen.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater i oktober måned, at de unge er med til at gøre rent og holde både egne værelser og fællesarealerne.

Det observeres også, at de unge, der er hjemme under socialtilsynets besøg, i deres adfærd efterlader indtryk af at de føler sig hjemme i de fysiske rammer, de kommer eksempelvis over i hovedhuset hvor et par af de unge opholder sig i fællesarealerne, hvor der bliver snakket og grinet.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at hos en ung på 12 år fremstår værelset slidt og meget spartansk indrettet. Der er en seng, et bord med en PC og to billeder på væggene. Der er stik mærker i vinduesrammen efter knivkast (oplyser den unge), skabe og vægge fremstår slidte og meget rodet, med spil, legetøj og meget mere som ligger i bunker. Der er ikke et gardin for vinduet. Den unge fortæller at vedkommende har revet den ned og at der er et år siden, men der er ikke kommet et nyt op. Den unge fortæller, at det er lidt træls, da det er uhyggeligt om aften, at dem udefra kan kigge ind og om aften står medarbejderne i haven og ryger, den unge syntes det er lidt uhyggeligt at se gløderne fra cigaretten i mørket. Udenfor den unges dør er der en struktur tavle, den unge oplyser at den bruger vedkommende ikke og har ikke gjort det længe.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det private opholdssted Dalen har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets soliditet er rimelig og kan modstå en lavere belægning i en periode og budgetforudsætningerne understøtter forventning om fortsat økonomisk konsolidering.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddet har udfyldt budgetskema og årsrapport.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende fire forhold.

Tilbuddet har i årene 2016 til og med 2020 haft underskud på driften med begrundelse i lavere belægning end forventet. Der er følgende årsager til, at underskuddet på nuværende tidspunkt ikke skaber bekymring for fortsat drift.

Tilbuddets revisor har ikke haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, nøgletal eller bekymring for fremtidig drift.

Centrale nøgletal om soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed, i forhold til at tilbuddet har likvide reserver.

Tilbuddets bestyrelse har fokus på tilbuddets økonomi. Der fremgår følgende omkring økonomi af bestyrelsesreferat fra september 2020 og marts 2021. Bestyrelsen sikrer, at der er fokus på nedbringelse af unødvendige omkostninger, samt der er dialog med tilbuddets bankforbindelse, således det sikres, at der er tilstrækkelig med likviditet til at fortsætte driften. Jævnfør bestyrelsesreferat af marts 2021 fremgår det, at alle pladser er belagt, hvilket har en positiv effekt på indtjeningen og dermed sikring af likviditeten til driften.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende fire forhold.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2021 på forudsætning af en personalenormering på 12 fuldtidsstillinger ved fuld belægning. Der budgetteres med to årsværk til ledelse, hvoraf det oplyses at 50% af ansættelsen anvendes borgerrelateret, 10 årsværk målrettet borgerrelateret personale. Tilbuddet har ikke budgetteret med vikar eller administrativt personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 170.000 svarende til 14.167. per medarbejder.

Tilbuddet ejer ejendommen, hvori tilbuddet drives fra.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

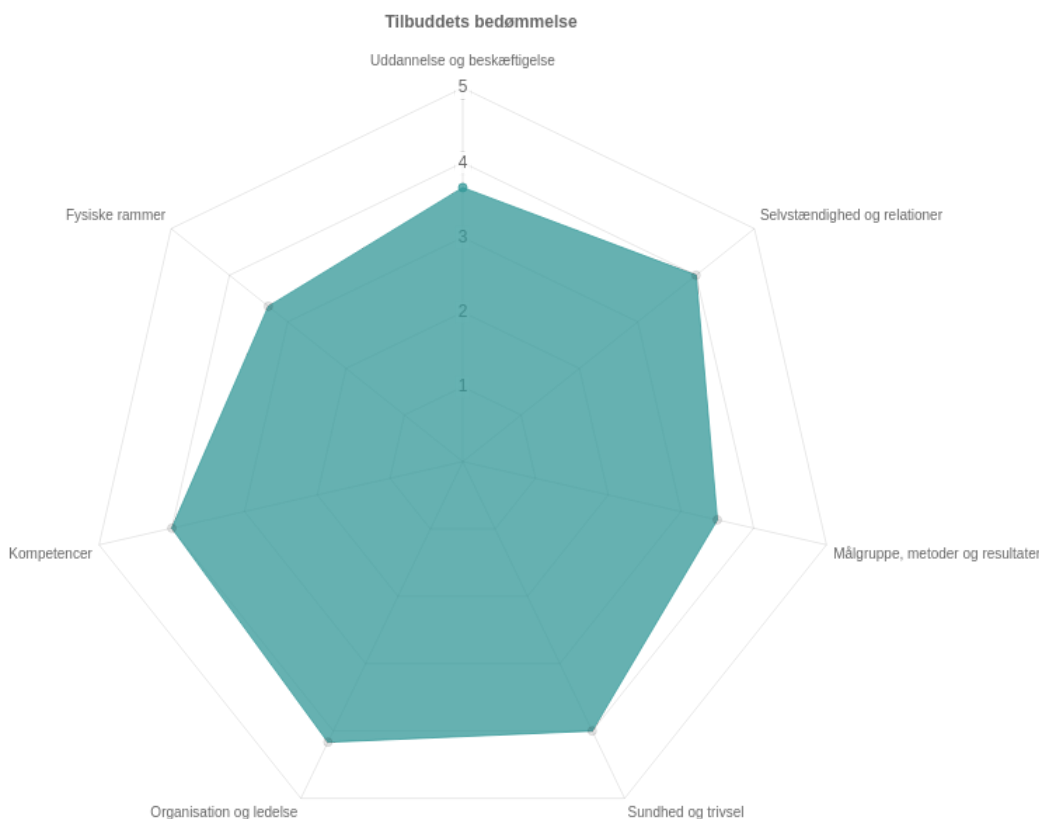
Kriteriet vurderes at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende tre forhold.

Der er de nødvendige økonomiske oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Årsregnskaberne er revideret af en revisor, som ses at efterleve kravene for revision i lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Liste over tiltrådte og fratrådet medarbejdere

Referat teammøder den 11. oktober 2021, den 1. november 2021, den 2. november 2021 og den 3. november 2021.

Referat pædagogisk møde den 19. august 2021, den 26. august 2021, 23. september 2021, den 7. oktober 2021, den 14. oktober 2021 og den 4. november 2021

Referat bestyrelsesmøde den 23. september 2021, den 2. august 2021 og den 1. oktober 2021

Dagbogsnotater

Beredskabsplan for seksuelle overgreb

Beredskabsplan for magt, vold og trusler

Beredskabsplan vedrørende fysik og psykisk

Risikovurdering

Beredskabspolitik for udadreagerende unge

Delmål for tre unge

Evaluering af delmål for tre unge

Kognitiv sagsformulering to unge

Ressourceblomst to unge

Søjlemodel to unge

Risikovurderinger for to unge

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Pårørende

Beskrivelse

Interview tre borgere

Interview to medarbejdere

Interview leder

Telefon interview sagsbehandler den 3. december 2021

Telefon interview to pårørende den 3. december 2021

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet observerede medarbejdere, ledelse og borgere og samspillet mellem disse ved tilsynsbesøget, derudover er de fysiske rammer observeret, herunder med særlig fokus på Annekset og rygearealer