

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Opholdsstedet Dalen

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

06-06-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Dalen
Hovedadresse	Lillemøllevej 16 8620 Kjellerup
Kontaktoplysninger	Tlf: 23818213 E-mail: kp@opholdsstedetdalen.dk Hjemmeside: www.opholdsstedetdalen.dk
Tilbudsleder	Katrine Pedersen
CVR nr.	18336642
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 23 år () 18 til 23 år () 18 til 23 år () 18 til 23 år (omsorgssvigt) 5 til 18 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 5 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 5 til 18 år (indadreagerende adfærd) 5 til 18 år (udadreagerende adfærd) 18 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 5 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 5 til 18 år (omsorgssvigt)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-03-19: Lillemøllevvej 16, 8620 Kjellerup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Opholdsstedet Dalen er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5. Tilbuddet har 8 pladser. Målgruppen er borgere i alderen 5-18 år (med mulighed for forlængelse til det 23. år) som har været udsat for omsorgssvigt, som kan have tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, og/eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.</p>	

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved tilsynsbesøget særligt været fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgernes trivsel i tilbuddet</li> <li>- vågen nattevagt</li> </ul> <p>Temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uddannelse og beskæftigelse</li> <li>- Målgruppe, metoder og resultater</li> <li>- Sundhed og trivsel</li> <li>- Organisation og ledelse</li> <li>- Kompetencer</li> <li>- Fysiske rammer</li> </ul>

Opmærksomhedspunkter
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på, om metoden KRAP er blevet fuldt implementeret i praksis.</li> <li>- Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på personalegennemstrømningen i tilbuddet.</li> <li>- Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på sygefraværet blandt tilbuddets medarbejdere.</li> </ul>

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse opstiller tilbuddet mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan og der justeres, dokumenteres og følges kontinuerligt op på disse. I de tilfælde hvor det vurderes relevant af tilbuddets medarbejdere inddrages de anbragte borgere i udformning og opfølgning på konkrete udviklingsmål.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det er en integreret del af den pædagogiske indsats, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, samt at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdsparter.

Tilbuddet støtter borgerne i at have en stabil døgnrytme, at have stabilt fremmøde i uddannelsesinstitutioner og tilbyder lektiehjælp med videre.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse ved at understøtte borgernes mulighed for læring, såvel fagligt som socialt. I praksis betyder det blandt andet, at medarbejderne for eksempel læser højt for nogle af borgerne, spiller brætspil, drøfter nyheder og samfundsrelevante emner med borgerne og yder en indsats i forhold til at optimere borgernes muligheder for at begå sig i sociale sammenhænge.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet - til trods for en målrettet, socialpædagogisk indsats - i perioder har borgere, som af den ene eller anden grund ikke fuldt ud har stabilt fremmøde i skolen.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

--

### Kriterium 01

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet, med udgangspunkt i målgruppens alder, forudsætninger og behov, yder en relevant indsats i forhold til borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med nogle af borgerne opstiller mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og at der kontinuerligt følges op og justeres herpå.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, både i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med borgerne, har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Dette betyder i praksis, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har en stabil døgnrytme, at der er tæt samarbejde med borgernes skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, at tilbuddet tilbyder lektiehjælp med videre. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige praksis understøtter borgernes mulighed for læring ved at læse højt for nogle af borgerne, ved at spille brædspil og ved at drøfte samfundsaktuelle emner blandt andet på baggrund af nyhedsudsendelser med videre.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger beskriver i forbindelse med tilsynsbesøg i august/september 2018, at vedkommende skal have samtale med sin UU-vejleder med henblik på opstart i ungdomsuddannelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er borgere der oplyser ved samme tilsynsbesøg, at de ikke er inddraget i, eller kender til deres udviklingsmål i forhold til skole og uddannelse.

Der er videre lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderes oplysninger og af fremsendt materiale i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at borgerne i nogle tilfælde inddrages i et samarbejde omkring at opstille mål i forhold til at understøtte borgerenes skolegang og uddannelse. Medarbejdere beskriver, at borgerne inddrages i forhold til alder og forudsætninger.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale, ved tilsynsbesøg i april 2018, at der er opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang og uddannelse, og at der følges op herpå i dagbogsnotater, handleplaner og statusrapporter. Det konstateres på baggrund af det indsendte materiale, at den ene borger, som socialtilsynet har anmodet om materiale på, først for nylig er indskrevet i tilbuddet og at der afventes opdateret handleplan fra anbringende myndighed. Det ses dog af referat fra indskrivningsmøde vedrørende borgeren, at det på mødet besluttes, at kommunen tager kontakt til PPR med henblik på visitation til skoletilbud og at der skal være fokus på, at borgeren starter op i skole.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har et skoletilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at en anden borger oplyser, at vedkommende er flyttet ind i tilbuddet for to uger siden, at vedkommende i den forbindelse skal flytte skole, at det er ved at blive afklaret, hvilket skoletilbud borgeren skal have og at vedkommende derfor aktuelt ikke har et skoletilbud. Borgeren oplyser videre, at vedkommende påbegynder hjemmeundervisning i tilbuddet og at vedkommende i dag har været på biblioteket med en medarbejder for at låne bøger, der skal anvendes i den forbindelse.

Endelig er der lagt vægt på, at ovenstående understøttes af interview med leder og medarbejdere. Det fremgår videre af interviewene, at de øvrige borgere i tilbuddet alle har et skoletilbud.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende næsten lige er flyttet ind i tilbuddet og derfor ikke har fået et skoletilbud endnu. Borgeren oplyser videre, at vedkommende starter op med hjemmeundervisning i tilbuddet, indtil der er fundet et skoletilbud. En anden borger oplyser, at vedkommende har haft en periode, hvor

vedkommende ikke har været i skole, men at vedkommende dagen efter starter op i skole igen. Yderligere er der lagt vægt på, at ovenstående oplysninger understøttes af interview med leder og medarbejdere. Her oplyses det supplerende, at baggrunden for, at sidstnævnte borger i cirka tre uger ikke har været i skole er begrundet i, at borgeren har et handleplansmål omhandlende, at borgeren skal lære at benytte offentlig transport. Det oplyses, at borgeren har haft så meget modstand på at skulle benytte offentlig transport, at vedkommende er gået i "strejke". Det oplyses videre, at der i forløbet har været tæt dialog med borgerens sagsbehandler og at det er blevet besluttet, at målet i forhold til at benytte offentlig transport må sættes i bero i en periode, idet det anses som vigtigere, at borgeren kommer i skole. Medarbejderne oplyser, at det forventes, at borgeren den næstkommende dag starter i skole igen.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at to borgere, ved socialtilsynets ankomst klokken 13, ikke er i skole. Leder oplyser, at den ene af borgerne, er den borger, der endnu ikke har fået et skoletilbud og at den anden borger, er ovenstående borger som aktuelt ikke kommer i skole, idet vedkommende nægter at benytte offentlig transport. Leder oplyser, at yderligere en borger ikke er i skole grundet sygdom.

Herudover oplyses det af leder og medarbejdere, at nogle borgere har stabilt fremmøde, imens et par andre i perioder har lidt fravær i skolen og en enkelt borger har i nogle måneder haft ustabil fremmøde.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats har fokus på, at udvikle de anbragte borgers selvstændighed samt evner og muligheder for at indgå i sociale relationer med andre. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes mulighed for at danne venskaber udenfor tilbuddet. Borgerne har mulighed for at have venner på besøg i tilbuddet, at komme på besøg hos venner ligesom tilbuddet generelt har en åbenhed mod omverdenen, og er åbne for at modtage besøg af de anbragtes venner og familier.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes samvær med familie og netværk, indenfor de rammer der fastsættes af anbringende kommune.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet blandt andet målretter deres indsats ved, at opstille mål for borgerens sociale udvikling og selvstændighed og ved kontinuerligt at evaluere og følge op på målene. Tilbuddet inddrager indimellem de anbragte borgere i dette arbejde under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen.

### Gennemsnitlig vurdering

4,5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den socialpædagogiske praksis har relevant fokus på at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne, henset til alder og formåen, inddrages i at opstille mål for selvstændighed og sociale kompetencer, ligesom der løbende følges op på indsatsen. Flere af borgerne kender dog ikke til de konkrete individuelle udviklingsmål der er opsat for dem.

Det er videre vægtet, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne i at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, ligesom det vægtes at borgerne indgår i sociale relationer og fællesskaber, og opnår venskaber udenfor tilbuddet. Tilbuddet tilkendegiver og dokumenterer, at de vægter forældresamarbejde højt og generelt har et godt samarbejde med borgernes forældre.

Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddets indsats er individuelt tilrettelagt ud fra den enkeltes borgers behov. Socialtilsynet konstaterer, at der er enkelte borgere som oplever, at de ikke får den samme/tilstrækkelige støtte til ledsagelse som medbeboere.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i august/september 2018, at de ikke er bekendt med om, eller hvilke, konkrete udviklingsmål, der er opstillet for dem.

Yderligere er der lagt vægt på, at det dog også fremgår af fremsendte statusbeskrivelser til visiterende kommune, som socialtilsynet har fået tilsendt i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at en borger har været deltagende i opfølgning på udviklingsmål.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at tilbuddet inddrager nogle af borgerne i opstilling og opfølgning på mål, omkring deres udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Leder beskriver, at tilbuddet for eksempel ikke inddrager ni-årig borger i opstilling og opfølgning på konkrete udviklingsmål. Medarbejdere og leder beskriver i øvrigt, at borgerne inddrages i en afvejning af modenhed, udviklingstrin og øvrige personlige forhold. Alle indgår dog på den måde, og i det omfang, de kan, beskriver leder. Det konstateres ved ovenstående tilsynsbesøg, at det fremgår af oplysninger fra medarbejder, og at det er understøttet af fremsendt materiale, at der er udarbejdet relevante skemaer fra KRAP - sagsformuleringer, ressourceblomst samt mestring og strategier. Det oplyses dog af afdelingsleder, at borgerne ikke er med til at udarbejde disse.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det oplyses af tre borgere ved tilsynsbesøg i august/september 2018, at de i nogen udstrækning deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddets rammer. Borgerne fortæller, at det kan være en udfordring for deres deltagelse i sociale aktiviteter og samvær med venner, at tilbuddet er beliggende ude på landet med begrænsede muligheder for offentlig transport til nærmeste større by, Kjellerup.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser ved samme tilsynsbesøg, at vedkommende har meget samvær med venner, og at vedkommende kan transportere sig selv med scooter.


Der er desuden lagt vægt på, at en borger oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at vedkommende ikke får den hjælp til ledsagelse, som øvrige borgere i tilbuddet får fra tilbuddets medarbejdere. Her oplyser medarbejderne, og det fremgår endvidere af fremsendt materiale, at alle de anbragte borgere behandles individuelt ud fra det, der vurderes at være den enkeltes behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af samtale med en borger i forbindelse med tilsynsbesøg i august/september 2018, og at det er understøttet af oplysninger fra medarbejdere, at tilbuddets personale hjælper med at lave legeaftaler med kammerater. Desuden har pågældende borger haft sin skoleklasse på besøg i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere ved samme tilsynsbesøg, at tilbuddet generelt har fokus på, at støtte borgerne i tilknytning til sociale- og venneaktiviteter, men også at borgerne, qua deres udfordringer, kan have svært ved tilknytning til almindelige fritidsaktiviteter.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i august/september 2018 observerer en biologisk mor, der besøger sine børn i tilbuddet. Det observeres, at moderen færdes hjemmevant og trygt i tilbuddet, ligesom der er en anerkendende kommunikation med medarbejderne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at interviewet pårørende i forbindelse med samme tilsynsbesøg oplyser om et godt samarbejde med tilbuddet, hvor der er gode rammer for de anbragte borgeres samvær og samkvem med deres familier og netværk i dagligdagen.</p> <p>Der er videre lagt vægt på, at en borger oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at vedkommende har kontakt til og samvær med sin familie og sit netværk med udgangspunkt i egne ønsker og behov.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at borgerne generelt har kontinuerligt samvær med familien og at tilbuddet gør en stor indsats for at vedligeholde og - om muligt - udvide relationer til andre familiemedlemmer. Tilbuddet har opgaver med overvåget samvær mellem forældre og børn, og der ydes en stor indsats for at inddrage forældrene - indenfor de rammer anbringende kommune sætter.</p>	
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at alle de borgere, som interviewes i forbindelse med tilsynsbesøg i august/september 2018, oplyser, at de har mindst én fortrolig voksen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at de oplever, at alle de anbragte har mindst én fortrolig voksen.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i deres målgruppebeskrivelse, og at de anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppes behov og forudsætninger. Tilbuddet anvender metoden KRAP (Kognitiv Ressourcefokuserende og Anerkendende Pædagogik), som vurderes at være relevant i forhold til målgrupperne tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd, indadreagerende adfærd samt anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevant med at understøtte borgernes udvikling, og at tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater i forhold til nogle af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Henset til borgernes kompleksitet i deres udfordringer, er der mål som det kan tage længere tid at opnå resultater i forhold til.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer den socialpædagogiske indsats og udtager læring til forbedring og udvikling af indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at omfanget af de anbragte borgers vanskeligheder kan indvirke på resultatopnåelsen.</p> <p>Tilbuddet målretter blandt andet indsatsen i forhold til den enkelte borger ved at udarbejde konkrete, klare mål i samarbejde med borgeren samt ved kontinuerligt at følge op på og justere målene.</p> <p>Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet ved samarbejde med visiterende kommuner, og ved udarbejdelse af statusbeskrivelser, dokumenterer det pædagogiske arbejde.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 5-17 år ved indskrivning med mulighed for forlængelse til det 23. år ved efterværnsforanstaltning.

Borgerne er kendetegnet ved at have opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, at have været udsat for omsorgssvigt, at have indadreagerende eller udadreagerende adfærd og/eller at have en anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er: "At skabe et miljø, hvor børnene i eget tempo kan tilegne sig de færdigheder og sociale kompetencer, der skal være fundamentet og give livskvalitet i deres fremtidige hverdag. Der arbejdes målrettet og tålmodigt med anerkendelse og fokusering på det enkelte barn. Skolegang, fritidsinteresser og deltagelse i hverdagens gøremål vægtes højt".

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender social læringstilgang, ressourceorienteret tilgang, relationspædagogisk tilgang, kognitiv tilgang og narrativ tilgang som faglige tilgange og at der som metode anvendes KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkende Pædagogik).

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af observationer, samtaler med leder og medarbejdere og understøttet af fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøg i august/september 2018, at tilbuddet er i færd med systematisk at anvende metoden KRAP. I forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg oplyser leder, at KRAP fortsat er under implementering. Leder oplyser, at nogle af tilbuddets nye medarbejdere endnu ikke er uddannet i KRAP, men at tre medarbejdere påbegynder uddannelsen i april 2019. Leder oplyser imidlertid også, at KRAP anvendes i det daglige, selvom metoden ikke er fuldt implementeret. Det oplyses blandt andet, at medarbejderne er "måltrappe-bevidste" i drøftelser i dagligdagen, på personalemøder og i forbindelse med udarbejdelse af behandlingsplaner.

Det fremgår desuden af observationer og samtaler med borgere, medarbejdere og leder i forbindelse med tilsynsbesøgene i august/september 2018, at tilbuddet anvender de pædagogiske tilgange, som tilbuddet er godkendt til.

**Indikator 03.b**

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder ved tilsynsbesøg i april 2018 oplyser, at der siden ansættelsen af tilbuddets leder i foråret 2017, har været sat stort fokus på tilbuddets dokumentationspraksis.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet opstiller delmål for borgerne. Det fremgår videre, at der følges op på målene i pædagogiske teams, under udviklingsamtaler imellem en fast pædagog og borgeren, på personalemøder, i tilbuddets journalsystem og i statusrapporter.

Endelig er der lagt vægt på, at det blandt andet fremgår af fremsendte statusrapporter i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at der tydeligt følges op på konkrete, klare mål for borgerne. Det fremgår videre, at der som en del af opfølgningen, dels er dokumenteret borgerens vurdering af og kommentarer i forhold til, hvorvidt det enkelte mål er opfyldt og at det samme er gældende i forhold til tilbuddets vurdering.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at ovenstående praksis bevidner, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne dokumenterer resultater for borgerne til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

**Indikator 03.c**

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at det er et mål for en af tilbuddets borgere, at vedkommende skal lære at benytte offentlig transport til og fra skole. Det oplyses videre, at det ikke er lykket at få borgeren til at benytte offentlig transport, men at borgeren derimod er stoppet med at komme i skole, efter vedkommende skulle begynde at benytte offentlig transport. Det oplyses, at borgeren derfor ikke har været i skole de sidste to til tre uger. Det oplyses videre, at borgerens sagsbehandler er med inde over situationen og at det nu er besluttet, at det sættes i bero at arbejde med det pågældende mål, idet det vurderes vigtigere, at borgeren opfylder sit mål i forhold til skolegang. Leder også, at der opnås flere gode resultater i tilbuddet. Dette eksemplificeres med en borger, som var meget fraværende fra skolen, inden vedkommende flyttede ind i tilbuddet, men som nu kommer stabilt i skole.


Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusbeskrivelser fra tilbuddet, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøgene i august/september 2018, til visiterende kommuner, at der

dokumenteres udvikling på nogle mål, ligesom der er mål, hvor der ikke kan dokumenteres udvikling. Endelig er der lagt vægt på, at stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale ved tilsynsbesøg i april 2018 viser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet for en borgers ophold. Det fremgik blandt andet, at en borger har udviklet sig positivt i forhold til opstillede mål omkring skolegang og i forhold til at vise følelser og at sætte ord på disse. Her blev det imidlertid også vægtet, at det fremgik af det fremsendte materiale, at der er mål for borgeren, som ikke vurderes at være opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale samt af interview af medarbejdere ved tilsynsbesøg i april 2018, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det fremgår blandt andet, at tilbuddet samarbejder med skoler, læger, sagsbehandlere, borgernes familier og øvrigt netværk. Det fremgår videre, at der er planer om at rette henvendelse til VISO med henblik på videre sagsudredning af en borger samt faglig sparring.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet mødes med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, og at følelser og vanskeligheder rummes med respekt for den enkelte. Det er ligeså socialtilsynets vurdering, at borgerne har medindflydelse på deres dagligdag og inddrages i det omfang, det vurderes hensigtsmæssigt i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau, hvilket socialtilsynet vurderer som fremmende for borgernes mentale trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via sund kost, aktiviteter og fokus på at støtte og opfordre borgerne til at gå til fritidsaktiviteter, understøtter borgernes fysiske trivsel. Tilbuddet sikrer desuden borgernes adgang til almindelige sundhedsydelse.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet og arbejder efter en medicininstruks.</p> <p>Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtindgreb samt vold og overgreb. Tilbuddet indberetter magtindgreb korrekt og sikrer relevant udtagelse af læring til forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende forebyggelse og håndtering af vold og overgreb og denne er implementeret i praksis.</p> <p>Der er vågen nattevagt i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet ved fortrinsvis at møde borgerne i deres ønsker og behov med anerkendelse og respekt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne - indenfor en fast ramme i tilbuddet - har indflydelse på og medbestemmelse i forhold til deres dagligdag og hverdagen i tilbuddet. For uddybning se indikator 04.a og 04.b.</p>	

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende for nylig er flyttet ind i tilbuddet og at vedkommende føler sig godt taget imod både af de andre borgere og af medarbejderne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af observation i tilbuddet under to tilsynsbesøg i august/september 2018, og at det er understøttet af samtaler med medarbejdere og leder i samme forbindelse, at der er et stort fokus på, at høre, respektere og anerkende de anbragte borgere. Dette understøttes af de beskrivelser af tilgange og samvær mellem personale og borgere der findes i fremsendt materiale. Blandt andet i beskrivelser af indsats i forbindelse med indberettede magtindgreb.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser ved tilsynsbesøgene i august/september 2018, at vedkommende, efter sin ansættelse den 1. marts 2017, har sat fokus på borgernes selvbestemmelsesret og ret til privatliv, hvorfor dette er blevet et fast punkt på personalemøder. Dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale, særligt referater fra personalemøder.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borgeren oplyser blandt andet, at vedkommende, der for nylig er flyttet ind i tilbuddet, selv har bestemt, hvordan vedkommendes værelse skulle indrettes. Borgeren oplyser også, at man som borger i tilbuddet for eksempel kan have indflydelse på mad, aktiviteter med videre.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en pårørende oplyser i forbindelse med tilsynsbesøgene i august/september 2018, at det er dennes oplevelse, at borgerne inddrages i en række ting omkring eget liv, og fælles aktiviteter i tilbuddet.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med medarbejdere og ledelse, at der er stort fokus på, at inddrage borgerne i beslutninger om dem selv, og om det fælles liv i tilbuddet. Leder oplyser for eksempel, at en borger har haft et ønske om at flytte over i Annekset, hvilket tilbuddet har imødekommet.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og at der blandt tilbuddets medarbejdere er bevidsthed om signaler, som kan indikere, hvis en borger ikke trives.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddets medarbejdere har fokus på at aflæse de anbragte borgeres mentale og fysiske sundhed, og tilrettelægge en indsats der kan hjælpe borgerne i retning af større grad af trivsel.</p> <p>Der er også vurderingen, at tilbuddet jævnfør indikator 05.b og 05.c understøtter borgernes sundhed og trivsel gennem støtte til relevante sundhedsydelse og i øvrigt har fokus på tilrettelæggelse af en pædagogik, der tager de rette hensyn til fysisk sundhed og trivsel.</p> <p>Herunder vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer - med gode aktivitets- og udfoldelsesmuligheder såvel ude som inde - understøtter borgernes sundhed og trivsel.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger giver udtryk for ikke at trives optimalt i tilbuddet. Borgeren oplyser videre, at det som sådan ikke er fordi, der er noget galt med tilbuddet, men at vedkommende ikke følte sig inddraget i beslutningen om at skulle flytte fra et tidligere tilbud til dette tilbud, hvilket har givet borgeren modstand på nuværende anbringelse.</p> <p>En anden borger, som har boet i tilbuddet i kort tid, oplyser, at vedkommende trives i tilbuddet. Borgeren oplyser</p>	



blandt andet, at vedkommende synes, at både de andre borgere og medarbejderne er søde, at vedkommende er glad for sit værelse, at vedkommende allerede har været med tilbuddet på et par gode ture med videre. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at de generelt oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Begge parter beskriver imidlertid også ovenstående borgers modstand på anbringelsen i tilbuddet. Leder oplyser videre, at tilbuddet af samme grund har sagt nej til at have borgeren i efterværn i tilbuddet, da vedkommende vurderer, at det er bedre for borgeren, at komme et andet sted hen, som borgeren selv kan være med til at takke ja til. Leder og medarbejdere oplyser også, at en borger i tilbuddet, som blandt andet har haft en del udadreagerende adfærd, er kommet meget mere i ro og bedre trivsel.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende senere på dagen skal til tandlæge og at en medarbejder fra tilbuddet skal med. Yderligere er der lagt vægt på, at leder ved tilsynsbesøg i august/september 2018 oplyser, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Lederen uddyber, at medarbejderne er særligt opmærksomme på, at de ikke er læger, og derfor altid hjælper med kontakt og ledsagelse til læge, når det skønnes nødvendigt. Lederen beskriver, at de anbragte borgere hjælpes med administration af medicin, og at der arbejdes ud fra medicininstruks.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet i sin indsats har fokus på forhold, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det ses blandt andet, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne i deltagelse i fritidsaktiviteter, at der er fokus på at tilbyde borgerne sund og varieret kost, at der på forskellig vis er fokus på at inddrage borgerne i hverdagen blandt andet i forbindelse med indkøb, udarbejdelse af madplan med videre. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at blandt andet arbejdet med at implementere tilbuddets beredskabsplan vedrørende forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, har øget medarbejdernes bevidsthed omkring at få snakket med borgerne, hvis der har været en episode i tilbuddet, herunder med de borgere, som ikke var involveret i episoden. Medarbejderne oplyser også, at dette arbejde også har medført øget bevidsthed omkring at snakke med borgerne, når der har været voldsomme episoder i samfundet, der som sådan ikke vedrører tilbuddet, med som borgerne alligevel kan være påvirkede af for eksempel via medier eller snak i skolen.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den daglige praksis forebygger og håndterer magtanvendelser. For uddybning henvises til indikatorniveau.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør indikator 03.a, anvender faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer, medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og leder ved tilsynsbesøg i august/september 2018, og at det er underbygget i beskrivelser af magtindberetninger, at tilbuddets tilgange, metoder og refleksioner over anvendt pædagogik, har særligt fokus på at undgå magtanvendelser.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i august/september 2018, at alle magtindgreb drøftes på personalemøder med henblik på udtagning af læring. Eksempler herpå konstateres i referater fra personalemøder, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med samme tilsynsbesøg. På personalemøder er der et fast punkt vedrørende magtindberetninger.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i fremsendte magtindberetninger generelt findes gode anerkendende og pædagogiske refleksioner i forhold til, hvordan indsatsen kan forbedres til undgåelse af nye magtindgreb.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddets pædagogiske praksis er fokus på at forbygge vold og overgreb. Som en del af dette fokus, er der i tilbuddet fokus på vigtigheden af, at medarbejderne fremstår som gode rollemodeller, at der tales om grænsesætning og at der er bevidsthed omkring, hvordan der kan gives omsorg og nærhed, uden at det kan opfattes som grænseoverskridende.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har beredskabsplaner vedrørende forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, og at denne er kendt af medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at der er vågen nattevagt i tilbuddet, hvilket kan medvirke til at forebygge eventuelle overgreb i natte timerne.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende oplever, at der generelt er roligt i tilbuddet. Borgeren oplyser, at nogle af borgerne godt kan blive lidt uvenner engang imellem, men at medarbejderne i den forbindelse er gode til at hjælpe og få snakket om tingene. Endvidere oplyser borgeren, at der er vågen nattevagt i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør indikator 03.a anvender faglige tilgange og metoder med fokus på social læring, ressourcer hos den enkelte, anerkendelse med videre, som kan medvirke til at forebygge vold og overgreb.

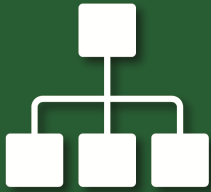
Der er endvidere lagt vægt på, at der er vågen nattevagt i tilbuddet. Det oplyses af leder, at nattevagten primært opholder sig i hovedhuset, hvor hovedsageligt de yngste borgere bor, men at nattevagten også runderer imellem de tre huse flere gange i løbet af en nat.

Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder også hvilke tegn, der kan indikere, at en borger er eller har været udsat for overgreb.

Leder oplyser, at medarbejderne har været inddraget i processen omkring opdatering af beredskabsplanen og at beredskabsplanen efterfølgende er gennemgået med alle medarbejdere. Dette understøttes af interview med medarbejdere, der oplyser, at beredskabsplanen er gennemgået grundigt.

Beredskabsplanerne er fremsendt til Socialtilsyn Nord i september 2018.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har afholdt en kursusdag for medarbejderne med fokus på konflikthåndtering.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages ansvarsfuldt af en kompetent ledelse, der består af leder og afdelingsleder. Begge har relevant uddannelse, ledelseserfaring og erfaring med målgruppen. Tilbuddets bestyrelse er kompetent og arbejder sammen med tilbuddets ledelse omkring udvikling af tilbuddet. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision til leder og medarbejdere med henblik på at understøtte den pædagogiske indsats.

Det er socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet har været på et højere niveau end i sammenlignelige tilbud. Det er samtidig vurderingen, at ledelsesmæssige tiltag med ansættelse af afdelingsleder og flere nyansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til udviklingen af kvaliteten i organisation og ledelsesforhold.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets leder jævnfør indikator 08.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet og at tilbuddet jævnfør indikator 08.b benytter sig af eksterne faglig supervision for leder og medarbejdere.

Der er i øvrigt lagt vægt på, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som er synlig og samarbejder relevant med tilbuddets leder.

Der henvises til indikatorniveau for uddybning.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt CV i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at leder blandt andet har studeret jura i fire år og at leder efterfølgende har uddannet sig til socialrådgiver. Det fremgår endvidere af CV'et, at leder har flere års erfaring med målgruppen, ligesom leder har ledelseserfaring fra et andet privat opholdssted.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at de oplever, at den nye leder har en stor viden, at leders menneskesyn passer perfekt til tilbuddet og at de oplever, at leder er vellidt af både borgere, medarbejdere og bestyrelse.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at tilbuddets leder fra ansættelsens start i marts 2017 har udvist stort engagement og ansvar i forhold til at sikre, at borgerne i tilbuddet tilbydes gode og ordentlige forhold. Dette kan blandt andet eksemplificeres med, at leder har sat som fast punkt på personalemøder, at borgernes selvbestemmelsesret drøftes, ligesom leder har indført husmøder for borgerne.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøg i august/september 2018, at tilbuddets personale og ledelse indgår i ekstern supervision.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten.

Gældende vedtægter for D.S.I. Dalen er tiltrådt af bestyrelsen første gang den 1. februar 2016 og igen anden gang den 15. februar 2016. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af tre til fem medlemmer. Der stilles endvidere krav om, at bestyrelsesmedlemmerne tilsammen besidder kompetencer inden for det socialpædagogiske og/eller psykologiske område, økonomi, erhvervsdrift og/eller ledelse. Vedtægten stiller desuden krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med en formand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af fem medlemmer, herunder formand (tidligere forstander i døgninstitution), sekretær (fritidspædagogisk leder), medlem (pædagog), medlem (økonomiuddannet) og medlem (pædagog).

Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Vedtægten stiller ikke krav om hyppighed for bestyrelsesmøder. Det fremgår af indsendte referater, at der i alt i 2018 har været afholdt seks møder henholdsvis den 19. marts, den 19. april, den 11. juni, den 3. september, den 10. oktober og den 29. november. Det er endvidere oplyst, at der indtil videre i 2019 er afholdt et møde den 22. januar, samt at der forventes at blive afholdt yderligere fire møder henholdsvis den 19. marts, 27. juni, 5. september og 28. november.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ledes af en ansvarlig ledelse, og der er en aktiv og kompetent bestyrelse som samarbejder relevant med tilbuddets leder omkring udvikling af tilbuddets kvalitet.

Tilbuddet har endvidere ansat en afdelingsleder med stedfortræderfunktion.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere, henset til uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen, er kompetente til at varetage den daglige pædagogiske drift. Tilbuddet har det seneste års tid haft fokus på at løfte fagligheden i tilbuddet og har således også lavet ændringer i medarbejdergruppen, således at alle fastansatte medarbejdere - med undtagelse af nattevagter - som minimum har en pædagogisk bacheloruddannelse. Socialtilsynet vurderer, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i 2018 har haft højere personalegennemstrømning og højere sygefravær end sammenlignelige tilbud. Tilbuddets leder har redegjort for, at personalegennemstrømningen primært skal ses i lyset af, at tilbuddet har fokus på at løfte kvaliteten af den socialpædagogiske indsats, hvilket har betydet, at der er sket en løbende udskiftning i medarbejdergruppen, således at de faste medarbejdere, der indgår i dag- og aftenvagter, har en socialfaglig uddannelse.

Tilbuddets leder har i april 2019 fremsendt en redegørelse i forhold til sygefraværet i tilbuddet og heraf ses det, at det forhøjede sygefravær primært skyldes langtidssygemeldinger - den ene som følge af at en medarbejder blev opsagt. Det fremgår ligeledes, at sygefraværet i 2019 indtil nu er markant nedadgående.

Endvidere fremgår det, at leder har relevant fokus på ovenstående forhold, herunder vigtigheden af et sundt arbejdsmiljø.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende oplever at få den hjælp af medarbejderne, som der er brug for. Borgeren oplyser videre, at der er vågen nattevagt i tilbuddet og at vedkommende et par gange har haft brug for at henvende sig til denne om natten. Borgeren oplyser, at vedkommende også i den forbindelse har fået den hjælp, der var brug for - blandt andet i forbindelse med at borgeren var syg.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne i tilbuddet har relevant uddannelse og erfaring med målgruppe. For uddybning henvises til indikator 10.a.

Endelig er der lagt vægt på, at Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på forudsætning af en personalenormering på 15,80 fuldtidsstillinger ved fuld belægning. Der budgetteres med 1,5 årsværk til ledelse, 13,8 årsværk borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,50 administrativ/teknisk personale.

Budget 2019 indikerer en væsentlig opnormering af borgerrettet personale, idet der opnormeres fra 9,25 årsværk til 13,8 årsværk af personaleandelen, der er målrettet borgernær kontakt. Det vurderes, at tilbuddet planlægger en forbedring af serviceniveauet i indsatsen betragteligt. Tilbuddet budgetterer hermed en prisstigning på 25% for anbringelsen, mens normeringen stiger med 35 % pr plads. Socialtilsynet vurderer herfor, at forholdet mellem pris og den fornødne kvalitet i indsatsen for målgruppen bliver forbedret.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2018 var på 33,3 %. Det fremgår videre af Tilbudsportalen, at den høje personalegennemstrømning er sket som følge af, at tilbuddet har sat øget fokus på faglighed, hvorfor flere ufaglærte medarbejdere er stoppet og faglærte medarbejdere er blevet ansat.

Herudover oplyser leder, at også det faktum, at tilbuddet nu har vågen nattevagt har medført, at en medarbejder har opsagt sin stilling, da de nye arbejdstider ikke var forenelige med vedkommendes privatliv.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at sygefraværet blandt tilbuddets medarbejdere gennemsnitligt var på 21,9 dag per medarbejder i 2018, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en redegørelse, som er fremsendt til socialtilsynet i april 2019, fra tilbuddets leder, at sygefraværet den seneste periode har været nedadgående. Det fremgår, at sygefraværet blandt medarbejderne i perioden den 1. januar 2019 til den 21. april 2019 i gennemsnit er på 1,25 dag per medarbejder.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejdergruppen, som varetager det daglige, socialpædagogiske arbejde med borgerne, har alle en socialfaglig uddannelse. Flere medarbejdere har uddannelse i metoden KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som tilbuddet er godkendt til. Nogle af tilbuddets medarbejdere er endnu ikke uddannet i KRAP, hvorfor metoden ikke er fuldt implementeret. Flere medarbejdere påbegynder uddannelsen i april 2019.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på at opkvalificere medarbejderne via kurser med videre, således at medarbejderne fortsat kan møde borgerne med de rette socialfaglige kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at dette er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne.</p> <p>Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokus på at sikre en relevant opkvalificering af tilbuddets medarbejders faglige kompetencer. Herunder at få oplært flere nyansatte medarbejdere i tilbuddets pædagogiske metode, KRAP.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt i forbindelse med tilsynsbesøg i august/september 2018, at der er ansat otte pædagogiske medarbejdere, hvoraf de syv har en pædagogisk</p>	

grunduddannelse. I forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg oplyses det, at den ufaglærte medarbejder ikke længere er ansat i tilbuddet, og at den faste medarbejdergruppe, som varetager dag- og aftenvagterne i tilbuddet, nu alle har en socialfaglig uddannelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er ansat afdelingsleder med pædagogisk uddannelse.

Medarbejdergruppen har samlet set erfaring i arbejdet med udsatte borgere i forskellig sammenhæng. Det fremgår, at medarbejdere og ledelse har kompetencer fra en række forskellige kurser, hvoraf nogle bedømmes til at kunne anvendes med succes i arbejdet med en del af tilbuddets målgruppe.

Der er videre lagt vægt på, at halvdelen af medarbejderne har uddannelse i KRAP. Desuden oplyser lederen, at denne har færdiggjort KRAP grunduddannelse i marts 2018.

Leder oplyser videre, at tre af tilbuddets medarbejdere, som endnu ikke er uddannet i KRAP, påbegynder uddannelsen i april 2019.

Dette understøttes af tilbuddets budget, hvor af det ses, at tilbuddet budgetter med udgifter til kompetenceudvikling.

Af tilbuddets budget fremgår det, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 170.000 kroner, svarende til 10.760 kroner per medarbejder, hvilket er højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger og en pårørende beskriver i forbindelse med tilsynsbesøg i august/september 2018, at det er deres oplevelse, at medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til at hjælpe og støtte borgerne.


Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet på baggrund af observation af samspillet mellem medarbejdere og borgere ved ovenstående tilsynsbesøg, på baggrund af interview med medarbejdere og på baggrund af indsendt dokumentationsmateriale i samme forbindelse vurderer, at det afspejles, at medarbejderne har relevante kompetencer.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer - herunder omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe.

De fysiske rammer rummer, ud over hovedhus, annekts og udslningslejlighed, blandt andet en stor hal, der kan bruges af borgerne til såvel fysisk aktivitet som sammenkomster. Desuden er der på stedet værkstedsfaciliteter til de borgere, der har interesse for at ordne cykler, knallerter med videre.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer overvejende tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder i forhold til at sikre deres trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde socialt netværk.

De fysiske rammer fremstår iøvrigt hjemligt og i pæn, vedligeholdet stand.

Tilbuddet er beliggende på landet hvor nærmeste større by er Kjellerup. Der findes offentlig transport i cykelafstand fra tilbuddet, men der er begrænsede forbindelsesmuligheder henset til bussens køreplan.

Tilbuddet tilbyder, ud fra en konkret og individuel vurdering, kørsel og ledsagelse til de anbragte borgere der behov herfor.

Tilbuddet er generelt godkendt til anbringelse af målgruppen i alderen 5 til 23 år i alle tilbuddets tre bygninger.

Tilbuddets afdelinger er ikke aldersopdelte, men tilbuddet har fokus på at placere borgerne hensigtsmæssigt ud fra alder, funktionsniveau med videre.

Tilbuddets konstruktion vurderes imidlertid at kunne øve indflydelse på tilbuddets mulighed for at sikre de mindre børn i tilbuddet den nødvendige tryghed og omsorg i et opvækstmiljø, hvor de potentielt kan komme til at bo sammen med meget ældre borgere, herunder borgere som kan have udadreagerende adfærd.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer, der er beliggende i landlige omgivelser, generelt er relevante i forhold til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Herunder er det blandt andet vægtet, at de fysiske rammer afspejler at være borgernes hjem, at rammerne dels giver borgere mulighed for privatliv og fællesskab, at særligt tilbuddets lejlighed giver gode muligheder for botræning og at der findes udearealer med mulighed for forskellige aktiviteter. At tilbuddet er beliggende på landet medfører, at nogle borgere finder det besværligt i forhold til eksempelvis at besøge venner, at komme til fritidsaktiviteter med videre. Muligheder for anvendelse af offentlige transportmidler er begrænsede, men tilbuddet yder efter en konkret individuel vurdering ledsagelse i det omfang, det er nødvendigt for borgerne.

Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets generelle godkendelse af alle tre bygninger til aldersgruppen 5 til 23 årige, vurderes at kunne øve indflydelse på muligheden for, at sikre de mindre børn i tilbuddet den nødvendige tryghed og omsorg i et opvækstmiljø sammen med unge og voksne potentielt udadreagerende. Se uddybning i indikator 14.b.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende, som har værelse i Annekset, er rigtig glad for sit værelse. Borgeren oplyser videre, at vedkommende er glad for at bo i Annekset, blandt andet fordi, der er god mulighed for privatliv. Herudover oplyser borgeren generelt at være glad for tilbuddets fysiske rammer. Det oplyses blandt andet, at der altid er rent og pænt.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018 oplyser, at vedkommende oplever, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Medarbejderen oplyser blandt andet, at en borger er meget glad for at bo i tilbuddets lejlighed. Medarbejderen oplyser videre, at borgerne har glæde af tilbuddets faciliteter, såsom trampolinen i haven, tilbuddets hal med videre.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ældste borgere i tilbuddet oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i august/september 2018, at det opleves som begrænsende for udfoldelse af et socialt liv med alderssvarende unge udenfor tilbuddet, at tilbuddets beliggenhed er ude på landet. Det beskrives, at der er begrænsede busforbindelser til byen, og borgerne beskriver, at dette indskrænker borgernes mulighed for at deltage i sociale aktiviteter ved venner i byen, og aktiviteter i byen.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser med gode udfoldelsesmuligheder såvel ude som inde. Tilbuddet består af tre huse - hovedhus, anneks og en lejlighed. I tilhørende bygninger er der indrettet en stor hal, som er velegnet til mange formål (sport, sammenkomster med videre). Endvidere forefindes der mulighed for at ordne cykler/knallerter på dertil indrettet værksted.

Hovedhuset rummer tre pladser, der ved tidspunkt for tilsynsbesøg fortrinsvis blev benyttet til de mindste børn, anneks har plads til fem borgere og lejligheden har plads til to borgere - tilbuddet er dog kun godkendt til otte borgere, hvorfor ikke alle værelser/lejligheder vil være i brug ad gangen. Lejligheden er indrettet således, at den er egnet til botræning/udslusning. Spise - og andre fællesaktiviteter foregår i hovedhuset.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er generelt godkendt til målgrupper i alderen fra 5 til 18 år (23 år ved efterværnsforanstaltning), og at de tre adskilte huse ikke er udskilte i godkendelsen til begrænsede aldersgrupper indenfor godkendelsen. Det er her vurderingen, at det ikke er sikret, at en eksempelvis 5-årig anbragt kan leve i et særskilt mindre-børns tilbud, hvor der kan skabes sikkerhed og fokus på rammer for tryghed, nærvær, omsorg ro og stabilitet i opvæksten, i samvær med alderssvarende. En 5-årig kan i tilbuddet potentielt komme til at bo og leve sammen med voksne anbragte op til 23 år, hvor det er vurderingen, at dette kan være et miljø som kan true et lille barns tryghed i form af risiko for samvær med, eksempelvis sprogligt og fysiske udadreagerende, store børn og voksne.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende selv har bestemt, hvordan vedkommendes værelse skulle indrettes.

Yderligere er der lagt vægt på, at specielt fællesarealer i tilbuddets hovedhus fremstår med et hjemligt præg, er hyggeligt indrettet og med mulighed for, at borgerne kan være sammen med andre i små grupper eller være for sig selv.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 44,5 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018 og 2019.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender 78,8 % af sine indtægter på lønninger og 1,2 % på kompetenceudvikling, afvigelse i årsregnskabet for 2017, i forhold til det godkendte budget for året, skyldes primært, at tilbuddet ikke har opnået den forventede belægning.

Budget 2019 indikerer dog en væsentlig opnormering af borgerrettet personale, idet der opnormeres fra 9,25 årsværk til 14,3 årsværk af personaleandelen der er målrettet borgernær kontakt. Det vurderes, at tilbuddet planlægger en forbedring af serviceniveauet i indsatsen betragteligt. Tilbuddet budgetterer hermed en prisstigning på 25% for anbringelsen, mens normeringen stiger med 35 % pr plads. Socialtilsynet vurderer herfor, at forholdet mellem pris og den fornødne kvalitet i indsatsen for målgruppen er forbedret.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2018 og 2019, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på forudsætning af en personalenormering på 15,80 fuldtidsstillinger ved fuld belægning. Der budgetteres med 1,5 årsværk til ledelse, 13,8 årsværk Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,50 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 170.000 svarende til 10.760. Pr. medarbejder, hvilket er højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet ejer ejendommen, hvori tilbuddet drives fra.

Budget 2019 indikerer dog en væsentlig opnormering af borgerrettet personale, idet der opnormeres fra 9,25 årsværk til 13,8 årsværk af personaleandelen der er målrettet borgernær kontakt. Det vurderes, at tilbuddet planlægger en forbedring af serviceniveauet i indsatsen betragteligt. Tilbuddet budgetterer hermed en prisstigning på 25% for anbringelsen, mens normeringen stiger med 35 % pr plads. Socialtilsynet vurderer herfor, at forholdet mellem pris og den fornødne kvalitet i indsatsen for målgruppen bliver forbedret.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2017, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 78,8 % af sine indtægter på personale, samt 1,2 % til kompetenceudvikling. Afvigelsen i forhold til godkendt budget for året, kan konstateres skyldes, at tilbuddet ikke har opnået den forventede belægning.

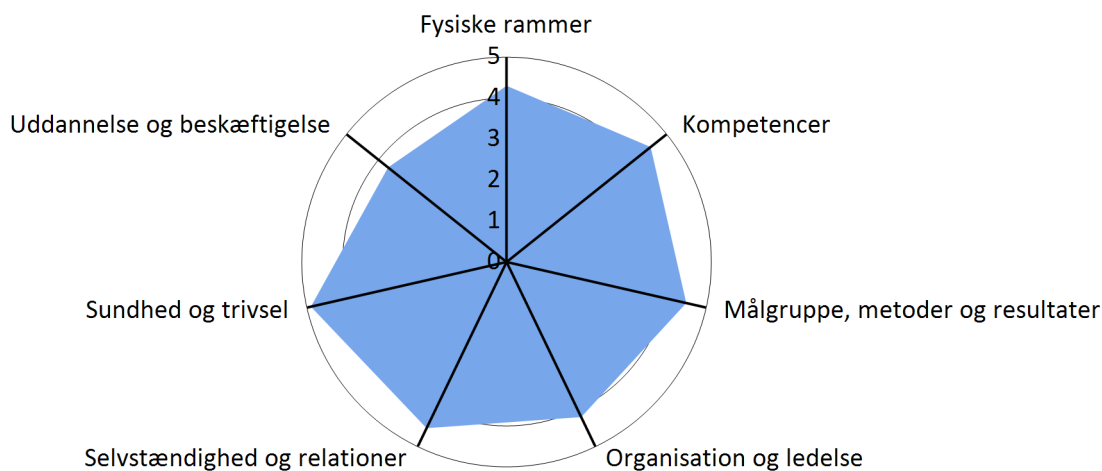
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget. Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplysninger fra Tilbudsportalen</li> <li>- Oplysninger fra tidligere tilsynsrapporter</li> <li>- Budget 2019</li> <li>- Borgeroversigt</li> <li>- Journalnotater for to borgere</li> <li>- Referater fra to personalemøder</li> <li>- Referater fra to husmøder</li> <li>- Referater fra bestyrelsesmøder</li> <li>- Skriftlig advarsel til medarbejder</li> <li>- Oversigt over fratrådte/nyansatte medarbejdere</li> <li>- Notat vedr. sygefravær</li> </ul>
<b>Observation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De fysiske rammer i alle tre huse er besigtiget (i fællesarealer), herunder et tomt værelse på hovedhusets 1. sal</li> <li>- To borgere (en der bor i Annekset og en, der bor i udslusningejlighed) har fremvist deres værelser</li> <li>- Socialtilsynet observerer, at to borgere ikke er i skole (socialtilsynet oplyses endvidere om, at yderligere en borger ikke er i skole, grundet sygdom).</li> </ul>
<b>Interview</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leder</li> <li>To medarbejdere</li> <li>To borgere</li> </ul>
<b>Interviewkilder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beboere</li> <li>Ledelse</li> <li>Medarbejdere</li> </ul>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.